

BEZPEČNOSTNÍ PLÁN / ZHV 2023

Bezpečnostní plán (BPZHV) je manuálem obsahujícím veškeré informace a opatření, které je v souvislosti s bezpečností měkkého cíle potřeba znát a realizovat. (CTHH, MV ČR, 2019)

Část A / TYPOLOGIE MĚKKÉHO CÍLE

ZÁKLADNÍ INFORMACE O AKCI				
název	ZNOJEMSKÉ HISTORICKÉ VINOBRANÍ 2023			
termín	1. den / pátek	začátek	konec	
přístupnost	2. den / sobota	začátek	konec	
	3. den / neděle	začátek	konec	
aktéři akce	• Koordinační tým (centrum)		• Účinkující	
	• Organizační tým		• Nájemci	
	• Bezpečnostní služba		• Prodejci	
	• Preventivní požární hlídka		• Provozovatelé atrakcí	
	• Dodavatelé		• Návštěvníci	
personál akce	Koordinační tým (struktura, jména-kontakty, kompetenční rozhraní) = check listy, kontakty, signály, krizové řízení			
	Organizační tým (struktura, jména-kontakty, dokumentace) = check listy, kontakty, signály, smlouvy, technické zabezpečení			
	Bezpečnostní služba (struktura, kontakty, dokumentace, vybavení) = check listy, kontakty, signály, smlouvy, technické zabezpečení = ostraha bran, pódium, zázemí, mobilní bariéry, další ...			
	Preventivní požární hlídka (struktura, kontakty, dokument., vybavení) = check listy, kontakty, signály, smlouvy, technické zabezpečení = obhlídka před zahájením, činnost v době organizovaných aktivit)			
kapacita akce	průměrná návštěvnost ZHV	2019 / statistika	2022 / statistika	2023 / predikce
	osob na ZHV celkem			
	1. den / osob celkem			
	2. den / osob celkem			
	3. den / osob celkem			
specifika akce	tradiční aktivity v rámci ZHV		bezpečnostní incidenty	
			2019 / statistika	2022 / statistika
	= místně tradiční / kultur. historický ráz		---	---
	= bez religiózního a politického obsahu		---	---
	= návštěvníci: místní, regionální, celá ČR		---	---
	= program: historický průvod			
	= program: vystoupení kejklířů			
	= program: prezentace tradič. řemesel			
	= program: hudební produkce			
	= prodej: jídlo, pití, suvenýry, spotř. zb.			
= lidové atrakce (mimo perimetr ZHV)				

perimetr prostorové vymezení	A) ulice Velká Michalská (vstup do města, trasa historického průvodu)
	B) Divišovo náměstí (stánky, trasa historického průvodu)
	C) Horní náměstí (stánky, atrakce, trasa historického průvodu)
	D) Václavské nám. (stánky, hudební produkce, trasa hist. průvodu)
	E) ulice Přemyslovců (stánky, trasa historického průvodu)
	F) Mikulášské nám. + okolí chrámu sv. Mikuláše (stánky, kejklíři, průvod)
	G) ulice Velká Mikulášská (stánky, trasa historického průvodu)
	H) Masarykovo náměstí (hlavní scéna, stánky, trasa průvodu)
	I) ulice Dolní Česká (trasa historického průvodu)
	K) ulice Horní Česká (stánky, trasa historického průvodu)
	L) náměstí Svobody (výstup z města, trasa historického průvodu)

Část B / BEZPEČNOSTNÍ PRVKY, ŠKOLENÍ

BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA (vč. PPH)	data / údaje název: sídlo: IČ:	externí bezpečnostní firma
subjekt management	= odpovědná osoba: příjmení, jméno	gsm:
	= zástupce odpovědné osoby: příjmení, jméno	gsm:
	= velitel ostrahy: příjmení, jméno	gsm:
	= velitel PPH: příjmení, jméno	gsm:
	= interní školitel pro ostrahu perimetru příjmení, jméno	gsm:
personál	= BS osob celkem / ostraha perimetru	stav:
	= BS osob celkem / mobilní bariéry	stav:
	= BS osob celkem / další činnosti	stav:
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10 Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> management BA = prezenční (doklad) = interní školitel
školení: procedury rutinní situace	a) ověření návštěvy (vstupenky)	= <u>povinné pro:</u> bezp. personál = prezenční (doklad) = interní školitel
	b) kontrola dokladů	
	c) bezpečnostní rozhovor	
	d) reakce na podezřelou osobu	
školení: procedury reakce na incidenty	1. reakce na podezřelý předmět	= <u>povinné pro:</u> bezp. personál = prezenční (doklad) = interní školitel (kvalifikace)
	2. procedura na režim lockdown	
	3. reakce na podezřelou osobu	
	4. reakce na pořádkový incident (potyčky)	
	5. koordinace činností s PČR	
	6. koordinace činností s MP Znojmo	

školení: evakuace	a) specifikace perimetru (bezpečnostní design)	= <u>povinné pro:</u> bezp. personál
	b) únikové cesty (dokumentace, činnosti)	= prezenční
	c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti	= školitel: OOO MZ
	d) koordinace činností s IZS	
školení: požární ochrany (PPH)	a) specifikace perimetru (bezp. design)	= <u>povinné pro:</u> PPH
	b) činnosti PPH dle předpisů	
	c) nástroje a prostředky pro činnost PPH	= prezenční
	d) protipožární design perimetru	= školitel: OOO MZ
	e) únikové cesty, koridory, shromaždiště	
	f) podpora evakuace	
	g) koordinace s IZS	

ORGANIZAČNÍ TÝM (vč. Koordinačního centra)	- Znojemská Beseda - Odbor majetkový MěÚ Znojmo	
kontakty subjekt management	= odpovědná osoba: příjmení, jméno	gsm:
	= zástupce odpovědné osoby: příjmení, jméno	gsm:
	= vedoucí koordinačního centra: příjmení, jméno	gsm:
	= zástupce vedoucího koord. centra: příjmení, jméno	gsm:
	= vedoucí technické podpory: příjmení, jméno	gsm:
	= zástupce vedoucího tech. podpory: příjmení, jméno	gsm:
	= interní školitel příjmení, jméno	gsm:
personál stavy	= osob celkem / organizační tým	stav:
	= osob celkem / koordinační centrum	stav:
	= osob celkem / technická podpora	stav:
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> management OT = prezenční (doklad) = interní školitel
školení: pokyny pro aktéry události	1. Pokyny pro dodavatele služeb	= <u>povinné pro:</u> členy OT = prezenční (doklad) = interní školitel
	2. Pokyny pro účinkující	
	3. Pokyny pro provoz. stánek. prodeje	
	4. Pokyny pro provoz. pouťové atrakce	
	5. Pokyny pro návštěvníky	
	6. Návštěvní řád akce	

<u>školení:</u> procedury reakce na incidenty	1. reakce na podezřelý předmět	= <u>povinné pro:</u> členy OT = prezenční (doklad) = interní školitel
	2. procedura na režim lockdown	
	3. reakce na podezřelou osobu	
	4. reakce na pořádkový incident (potyčky)	
	5. koordinace činností s PČR	
	6. koordinace činností s MP Znojmo	
<u>školení:</u> evakuace plány směrnice činnosti doporučení	a) specif. perimetru (bezpečnost. design)	= povinné pro: členy OT = prezenční = školitel: OOO MZ
	b) únikové cesty (dokumentace, činnosti)	
	c) evakuace: plán, směrnice, činnosti	
	d) koordinace činností s IZS	
	e) obecné reakce na útok (U-S-B)	
	f) identifikace hrozeb a míra ohroženosti	

DODAVATEL SLUŽEB	všechny subjekty s platnou smlouvou na danou činnost = doprava a přeprava bez vazby na smluvní prodejce = dodávka služeb bez vazby na smluvní prodejce	
kontakty každý subjekt (management)	<u>Seznam dodavatelů pro perimetr ZHV 2023</u> = jméno a příjmení odpovědné osoby / gsm + e-mail = jméno a příjmení zástupce odpovědné osoby / gsm + e-mail	
personál každý subjekt (management)	= osob celkem / realizace služby	stav:
	= osob celkem / doprava, přeprava	stav:
	= osob celkem / technická podpora	stav:
<u>školení:</u> povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
<u>školení:</u> pokyny pro aktéry události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> (RBP 2021) Příloha: Pokyny – dodavatel služeb Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
<u>školení:</u> procedury reakce na incidenty	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 12, 13) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
<u>školení:</u> evakuace	a) specif. perimetru (bezpečnost. design)	= povinné pro: dodavatele služeb = interní školitel
	b) únikové cesty (dokumentace, činnosti)	
	c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti Podklady obdrží tiskem nebo odkazem na webové rozhraní.	

ÚČINKUJÍCÍ	všechny subjekty s platnou smlouvou na danou činnost = historický průvod a středověké ležení u chrámu sv. Mikuláše = malé scény v ulicích města (rámec perimetru ZHV 2023) = velká scéna na Masarykově náměstí	
kontakty každý subjekt (management)	<u>Seznam účinkujících pro perimetr ZHV 2023</u> = jméno a příjmení odpovědné osoby / gsm + e-mail = jméno a příjmení zástupce odpovědné osoby / gsm + e-mail	
personál každý subjekt (management)	= osob celkem / realizace služby	stav:
	= osob celkem / doprava, přeprava	stav:
	= osob celkem / technická podpora	stav:
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
školení: pokyny pro aktéry události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> (RBP 2021) Příloha: Pokyny – účinkující Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
školení: procedury reakce na incidenty	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 12, 13) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> dodavatele služeb = interní školitel
školení: evakuace	a) specif. perimetru (bezpečnost. design)	= povinné pro: dodavatele služeb = interní školitel
	b) únikové cesty (dokumentace, činnosti)	
	c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti Podklady obdrží tiskem nebo odkazem na webové rozhraní.	

PROVOZOVATEL STÁNKOVÉHO PRODEJE	všechny subjekty s platnou smlouvou na danou činnost = pronajatý prostor k realizaci služeb stánkového prodeje v rámci perimetru ZHV 2023	
kontakty každý subjekt (management)	<u>Seznam provozovatelů stánkového prodeje pro perimetr ZHV 2023</u> = jméno a příjmení odpovědné osoby / gsm + e-mail = jméno a příjmení zástupce odpovědné osoby / gsm + e-mail	
personál každý subjekt (management)	= osob celkem / realizace služby	stav:
	= osob celkem / doprava, přeprava	stav:
	= osob celkem / technická podpora	stav:
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro:</u> provozovatele stánk. prodeje = interní školitel

školení: pokyny pro aktéry události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> (RBP 2021) Příloha: Pokyny – provozovatel stánkového prodeje Zdroj: RBP MZ.pdf	= povinné pro: provozovatele a realizátory stánk. prodeje = interní školitel
školení: procedury reakce na incidenty	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 12, 13) Zdroj: RBP MZ.pdf	= povinné pro: provozovatele a realizátory stánk. prodeje = interní školitel
školení: evakuace	a) specif. perimetru (bezpečnost. design) b) únikové cesty (dokumentace, činnosti) c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti Podklady obdrží tiskem nebo odkazem na webové rozhraní.	= povinné pro: provozovatele a realizátory stánk. prodeje = interní školitel

PROVOZOVATEL POUŤOVÉ ATRAKCE	všechny subjekty s platnou smlouvou na danou činnost = pronajatý prostor k realizaci služeb pouťové atrakce v rámci perimetru ZHV 2023	
kontakty každý subjekt (management)	<u>Seznam provozovatelů pouťových atrakcí pro perimetr ZHV 2023</u> = jméno a příjmení odpovědné osoby / gsm + e-mail = jméno a příjmení zástupce odpovědné osoby / gsm + e-mail	
personál každý subjekt (management)	= osob celkem / realizace služby	stav:
	= osob celkem / doprava, přeprava	stav:
	= osob celkem / technická podpora	stav:
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= povinné pro: provozovatele a realizátory pouť. atrakcí = interní školitel
školení: pokyny pro aktéry události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> (RBP 2021) Příloha: Pokyny – provozovatelé pouť. atrakcí Zdroj: RBP MZ.pdf	= povinné pro: provozovatele a realizátory pouť. atrakcí = interní školitel
školení: procedury reakce na incidenty	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 12, 13) Zdroj: RBP MZ.pdf	= povinné pro: provozovatele a realizátory pouť. atrakcí = interní školitel
školení: evakuace	a) specif. perimetru (bezpečnost. design) b) únikové cesty (dokumentace, činnosti) c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti Podklady obdrží tiskem nebo odkazem na webové rozhraní.	= povinné pro: provozovatele a realizátory pouť. atrakcí = interní školitel

NÁVŠTĚVNÍK	všechny osoby s platnou vstupenkou (čestná, zakoupená) = vstup do perimetru Znojmského historického vinobraní 2023	
kontakty	<ul style="list-style-type: none"> seznam přidělených čestných vstupenek (kontrola u bran perimetru) anonymní nákup (kontrola náramkové vstupenky – brány perimetru) 	
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10) Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>dálkový přístup</u> : web, FB, QR code = <u>tisk</u> : letáčky, text na vstupenkách
školení: pokyny pro aktéry události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> (RBP 2021) Příloha: Pokyny pro návštěvníky akce Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>dálkový přístup</u> : web, FB, QR code = <u>tisk</u> : letáčky
školení: procedury reakce na incidenty	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 12, 13) Zdroj: Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>dálkový přístup</u> : web, FB, QR code = <u>tisk</u> : letáčky
školení: evakuace	a) specif. perimetru (bezpečnost. design) b) únikové cesty (dokumentace, činnosti) c) evakuace: vyhlášení, průběh, povinnosti	= <u>dálkový přístup</u> : web, FB, QR code = <u>tisk</u> : letáčky
školení: povinnosti aktérů události	<u>Rámcový bezpečnostní plán na ochranu měkkých cílů</u> v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP 2021) / str. 6 - 10 Zdroj: RBP MZ.pdf	= <u>povinné pro</u> : management BA = prezenční (doklad) = interní školitel

Část C / SIGNÁLY ZHV-23

TABULKA SIGNÁLŮ	<u>Povinná obeznámenost</u> = koordinační centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 signály.pdf

Část D / KONTAKTY ZHV-23

TABULKA KONTAKTŮ	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = dodavatelé služeb, účinkující, prodejci, provoz. pouť. atrakcí <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 kontakty.pdf

Část E / OBECNÉ PRINCIPY REAKCE NA ÚTOČNÍKA

REAKCE NA ÚTOČNÍKA	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = dodavatelé služeb, účinkující, prodejci, provozovatelé pouťových atrakcí, návštěvníci <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 reakce-útočník.pdf

Část F / OBECNÉ PRINCIPY EVAKUACE

EVAKUACE	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = dodavatelé služeb, účinkující, prodejci, provozovatelé pouťových atrakcí, návštěvníci <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 evakuace-zásady.pdf

Část G / ÚNIKOVÉ CESTY, SHROMAŽDIŠTĚ

ÚNIKOVÉ CESTY SHROMAŽDIŠTĚ	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = dodavatelé služeb, účinkující, prodejci, provozovatelé pouťových atrakcí, návštěvníci <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 evakuace-únik.pdf

Část H / PLÁN OSTRAHY ZHV-23

PLÁN OSTRAHY	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
strážené lokality	1. kontrola vstupu a výstupu / ostraha vstupních bran 2. ostraha mobilních bariér / rizikové vjezdy do města 3. ostraha v uzavřené části města 4. ostraha hlavní scény a dalších prostor
zdroj	BP ZHV-23 plán ostrahy.pdf / BP ZHV-23 mobilní bariéry.pdf

Část I / ORIENTAČNÍ PLÁNKY ZHV-23

ORIENTAČNÍ PLÁNKY	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zobrazení	1. Zátarasy, mobilní zábrany, dopravní omezení 2. Stanoviště obvažíšť (hlavní a záložní shromaždiště) 3. Trasa historického průvodu 4. Vymezená parkoviště 5. Orientační body v perimetru ZHV-23
zdroj	BP ZHV-23 orientační plánky.pdf

Část K / DOKUMENTACE PO ZHV-23

DOKUMENTACE PO	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
dokumenty	1. Směrnice PO / prostranství ZHV-23 2. Požárně evakuační plán ZHV-23 3. Únikové trasy ZHV-23
zdroj	BP ZHV-23 dokumentace PO.pdf

Část L / NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZHV-23

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD	<u>Povinná obeznámenost</u> = koord. centrum, organizační tým (management, personál) = bezpečnostní služba, PPH (management, personál) = účinkující, návštěvníci = dodavatelé služeb, provozovatelé stánkového prodeje, provozovatelé pouťových atrakcí, <u>Informace</u> = IZS (PČR, ZZS, HZS, MP)
zdroj	BP ZHV-23 návštěvní řád.pdf BP ZHV-23 pokyny pro návštěvníky.pdf

Podklady a zdroje

1	Bezpečnostní standardy pro pořadatele ..., CTHH / MV ČR 2019
2	Bezpečnostní plán měkkého cíle, CTHH / MV ČR 2019
3	Metodika koordinace MC před bezpečnostním incidentem, CTHH / MV ČR 2019
4	Základy ochrany měkkých cílů – metodika / STPI, MV ČR 2016
5	Rámcový bezpečnostní plán na ochranu MC / město Znojmo 2021

OBECNÉ PRINCIPY EVAKUACE

- **Evakuace je rychlé přemístění osob, zvířat a materiálních hodnot z míst ohrožených mimořádnou událostí na jiné bezpečné místo.**
- **Evakuace je nejúčinnější, nejrozšířenější a mnohdy jediné možné opatření, které se používá při ochraně osob a zvířat před případnými následky mimořádných událostí.**
- **Evakuace se plánuje jako částečná pro určené sektory prostranství nebo úplná pro všechny účastníky akce (aktiva měkkého cíle).**
- **Evakuace se provádí zpravidla organizovaně (za řízení proškolených a pověřených osob); může probíhat samovolně pokud je to v dané situaci nutné či efektivnější.**
- **K evakuaci přistupujeme převážně v době, **kdy krizová situace teprve hrozí**, nebo je v počátečních fázích.**
- **Evakuace se vztahuje na všechny osoby v místech ohrožených nebo postižených mimořádnou událostí, s výjimkou osob, které se podílí na záchranných pracích, na řízení evakuace nebo vykonávají jinou neodkladnou související činnost**
- **Účastníci akce jsou povinni uposlechnout pokynů k evakuaci; výjimkou je situace, kdy je vhodnější úkryt (při napadení útočníkem)**
- **Největší hodnotu má život a zdraví, záchrana majetku je až na druhém místě.**

JAKÁ JE SPRÁVNÁ EVAKUACE?

1. Rychlá (okamžité opuštění ohroženého prostoru),
2. řízená (kompetence k řízení: PPH, další odpovědné a pověřené osoby),
3. plánovaná a připravená (preventivní povinnost každého pořadatele),
4. účinná (smyslem je zabránit pobytu osob a zvířat v nebezpečném prostředí).

JAK SE CHOVAT V PŘÍPADĚ VYHLÁŠENÍ EVAKUACE?

- a) Okamžitě ustaňte v nesouvisejících činnostech (prvořadé je reagovat na výzvu),
- b) zanechte osobní věci na místě (nevracejte se pro ně),
- c) dodržujte obecné zásady (neztrácejte čas, neohrožujte sebe ani okolí),
- d) dodržujte pokyny osob, které řídí evakuaci (každá akce má svůj evakuační plán),
- e) evakuace zajistí bezpečí ohroženým a operační prostor pro záchranné složky,
- f) v prostoru shromaždiště se u pověřené osoby zaevidujte (evidence evakuovaných).

INCIDENT REPORT • HLÁŠENÍ UDÁLOSTI / OMC

označení		datum		předáno	
----------	--	-------	--	---------	--

• IDENTIFIKACE REPORTUJÍCÍHO

zprávu podává	
aktér měkkého cíle	kontakt

• IDENTIFIKACE UDÁLOSTI

název akce	
lokace akce	datum akce
místo události	čas události
okolnosti události	

• SPECIFIKACE SUBJEKTU INCIDENTU

	specifikace	incident	následek
ÚTOČNÍK	jedinec		
	malá skupina		
	velká skupina		
	dav		
MOTIVACE ÚTOKU	situační afekt		
	skupinové nepřátelství		
	ideologické postoje		
	zastřehování násilím		
CHARAKTER ÚTOKU	náhodný incident		
	organizovaný zločin		
	programový boj		
	jiný (strategie)		
DAVOVÝ PROJEV	afektivní nákaza		
	násilné shromáždění		
	davová psychóza		
doplnění			

• SPECIFIKACE NÁSTROJE INCIDENTU

	specifikace	incident	následek
ZBRAŇ	tupá (náradí, věc ...)		
	bodná, sečná, řezná		
	střelná		
	jiná (chemikálie ...)		
VÝBUŠNINA	nástraha - zavazadlo		
	nástraha - vozidlo		
	granát		
	jiná varianta		
OHEŇ	žhář. útok na osobu		
	žhář. útok na materiál		
	žhář. útok na zařízení		
VOZIDLO	nájezd do lidí		
	nájezd do instalací		
	jiná forma		
doplnění			

• DALŠÍ OKOLNOSTI INCIDENTU

identifikace útočníka (útočníků) – osobní poznámky	
fyzický věk (odhad)	
vzhled (výška, vlasy, oděv, zvláštnosti vzhledu ...)	
specifický projev útočníka (chůze, přízvuk, gesta ...)	
chování při incidentu (slovník, nervozita, hlas ...)	
zvláštní okolnosti incidentu	
Byl útočník sám? Kolik bylo útočníků?	
Měl útočník podporu v okolí? (pomocníci)	
Jaké měl útočník (útočníci) zavazadlo?	
Co měl útočník (útočníci) v ruce?	
Odkud se útočník přiblížil k místu incidentu?	
Kterým směrem útočník odešel?	
Vyjádřil se útočník o dalších záměrech?	
popis průběhu incidentu	
jak incident začal / kdo byl iniciátor / jak reagovalo okolí / kdo byl přímým účastníkem incidentu / jaké byly fáze incidentu / čím byla konkrétně ohrožena bezpečnost okolí / kdo byl událostí postižen (urážky, inzultace, zranění, věcná újma ... / jak se chovaly odpovědné osoby / jaká byla odezva bezpečnostních složek / jaká byla odezva útočníka a okolí	
Osobní názor na událost	
Osobní návrh opatření	

• PROHLÁŠENÍ A PODPIS REPORTUJÍCÍHO

prohlášení	Prohlašuji, že jsem výše uvedené hlášení incidentu (Incident report – hlášení události OMC) zpracoval(a) podle nejlepšího vědomí a svědomí a že údaje uvedené ve formuláři odpovídají dané situaci – jak se mi jeví z pozice účastníka události.
podpis	

TABULKA KONTAKTŮ

• EXTERNÍ KOMUNIKAČNÍ ROZHRANÍ POŘADATELE

= tabulka kontaktů pro zajištění operativní komunikace mezi aktéry konkrétní akce (zajištění OMC)

ORGANIZAČNÍ ŠTÁB (pravidla, program, rozhodování ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			
3			

KOORDINAČNÍ CENTRUM (součinnost aktérů ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			
3			

TECHNICKÁ PODPORA (smluvní energie, funkčnost zařízení pořadatele ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			

POŽÁRNÍ OHROŽENÍ (riziko ohně, oheň ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			

ZDRAVOTNÍ OHROŽENÍ (zranění, kolaps ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			

BEZPEČNOSTNÍ OHROŽENÍ (bezpečnostní rizika, ohrožení ...)			
	<i>jméno</i>	<i>role / kompetence</i>	<i>telefon</i>
1			
2			

KONTAKTY: TÍSEŇ, OCHRANA, HAVÁRIE

IZS: koordinovaný postup všech složek v přípravě a provádění záchranných prací / hlavním koordinátorem je Hasičský záchranný sbor ČR / nepřetržitá pohotovost pro příjem ohlášení mimořádné události / po příjezdu na místo události přebírá velení zástupce převažující složky IZS

• INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM		• HAVARIJNÍ A PORUCHOVÉ SLUŽBY		
IZS (tísňové volání)	112	PLYN	123 9	pohotovost GasNet
HASIČI (HZS)	150		800 113 355	Innogy zákaznické centrum
ZÁCHRANKA (ZZS)	155	VODA	735 166 444	hlášení poruch
POLICIE ČR (PČR)	158		515 282 567	VAS / zákaznické centrum
• OCHRANA VEŘEJNÉHO (OBCENÍHO) POŘÁDKU		ELEKTRÍNA	800 225 577	E-on poruchová linka
MĚSTSKÁ POLICIE	156		840 111 333	E-on zákaznická linka

POKYNY - BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA

• RÁMCOVÉ INFORMACE O AKCI

<i>název</i>	
<i>typ akce</i>	
<i>pořadatel</i>	
<i>termín</i>	
<i>místo konání</i>	

• ZÁKLADNÍ DOKUMENTACE AKCE

	<i>název dokumentu</i>	<i>přístup / forma</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

• KOMPETENČNÍ STANDARD PRACOVNÍKA OSTRAHY VEŘEJNÝCH AKCÍ

Požadovaný rozsah odborné způsobilosti: Národní soustava kvalifikací, kód 68-014-H	
1.	Ovládání obranných prostředků a prvků sebeobran
2.	Provádění život zachraňujících úkonů (ověření životních funkcí, protišok. opatření, komunikace s IZS)
3.	Kontrola osob a předmětů za použití ručních detektorů kovů
4.	Řešení situace při nálezů podezřelého předmětu (identifikace, manipulace, zajištění)
5.	Kontrola na přítomnost omamných látek před vstupem do perimetru (identifikace, řešení dle zásad)
6.	Hašení požárů za pomoci hasicích přístrojů, hydrantů, hasicích dek, improvizovaných prostředků
7.	Řešení mimořádných situací při výkonu soukromých bezpeč. služeb (kontrola, zajištění, komunikace)
8.	Provádění dopravně regulační činnosti v místě výkonu ostrahy (bezpečný průjezd povolených vozidel)
9.	Provádět činnosti spojené s požárně preventivní činností (podpora požárních hlídek a HZS)
10.	Provádět činnosti spojené s ochranou zdraví a životů osob a zvířat (podpora IZS a ČČK)
Požadavek pořadatele	
11.	Chováním, vystupováním a vzhledem dobře reprezentovat realizační tým akce a akci samotnou.
12.	Osobně dodržovat všechny zásady a pravidla spojené s předmětnou akcí.
13.	Osobně dbát na dodržování zásad a pravidel spojených s předmětnou akcí od všech aktérů akce.

• VYMEZENÍ PERIMETRU

<i>sektor</i>	<i>vymezení hranic perimetru (ulice, místní část)</i>	<i>poznámka</i>
SEKTOR A		
SEKTOR B		

• KONTROLOVANÝ VSTUP DO PERIMETRU

PRAVIDLA PRO VSTUP OSOB DO PERIMETRU	
1.	Všechny osoby vstupující do perimetru jsou povinny prokázat se dokladem o oprávněném vstupu (vstupenka, pozvánka V.I.P. osoby).
2.	Jako relevantní doložení oprávněnosti vstupu se považuje předložení novinářského průkazu. ???
3.	Vstup je povolen také nájemcům a dodavatelům služeb, kteří se prokáží Potvrzením Znojemské Besedy.
→ Výjimky z pravidel pro vstup do perimetru	
•	IŽS: Zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor, Policie ČR, Městská policie Znojmo
PRAVIDLA PRO VJEZD VOZIDEL DO PERIMETRU	
1	Všechna vjíždějící vozidla musí mít POVOLENKU pořadatele. Bez povolenky nelze vjíždět do perimetru.
2	Na pokyn pořadatele lze vystavit dokument DODATEČNÁ POVOLENKA (jméno, parkovací místo, telefon řidiče).
3	Při vjezdu je nutná vizuální kontrola vozidla (přes okénko), zda není přítomen nebezpečný materiál. Tento je možno přepravovat pouze na základě povolení pořadatele.
→ Výjimky z pravidel pro vjezd do perimetru	
•	IŽS: Zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor, Policie ČR, Městská policie Znojmo
PRAVIDLA PRO PARKOVÁNÍ VOZIDEL V PERIMETRU	
1.	Všechna parkující vozidla musí mít POVOLENKU pořadatele. Bez povolenky nelze v perimetru parkovat.
2.	Vozidlo má vystavenou povolenku a stojí na nesprávném místě, je třeba majitele kontaktovat pro přeparkování.
3.	Pokud parkující vozidlo nemá Povolenku, je třeba kontaktovat odpovědnou osobu a držet se jejich pokynů.
4.	V případě nutnosti volejte Městskou policii Znojmo ve věci odtahu.
→ Výjimky z pravidel pro parkování v perimetru	
•	IŽS: Zdravotnická záchranná služba, Hasičský záchranný sbor, Policie ČR, Městská policie Znojmo

• DISPOZICE PRO ŘEŠENÍ SITUACÍ S NEPOVOLENÝMI PŘEDMĚTY

SEZNAM NEPOVOLENÝCH PŘEDMĚTŮ (při vstupu a vjezdu do perimetru)	
1.	Sečné, řezné a bodné zbraně (kapesní nože s čepelí a hrotem nad 7,5 cm)
2.	Palné zbraně (pušky, pistole včetně nefunkčních replik)
3.	Výbušniny (včetně zábavné pyrotechniky)
4.	Chemikálie a hořlavé látky
5.	Omamné látky a léčiva v množství nad rámec osobní potřeby
6.	Vlastní alkoholické nápoje
→ Jak zabránit pronášení NEPOVOLENÝCH PŘEDMĚTŮ	
1.	Při identifikaci nepovoleného předmětu vyzvat příslušnou osobu, aby předmět nevnášela do perimetru.
2.	Identifikovaný nepovolený předmět lze uložit do Úschovny nepovolených předmětů (kontejner). K tomuto účelu pořadatel určil prostor
→ Jak a kde uložit IDENTIFIKOVANÉ NEPOVOLENÉ PŘEDMĚTY	
1.	Pro úschovu nepovolených předmětů slouží prostor
2.	Nepovolený předmět přijatý do úschovy je označen jménem, OP a kontaktem vlastníka, datem a časem úschovy.
3.	Nepovolený předmět přijatý do úschovy si může vlastník vyzvednout nejpozději v den ukončení akce proti předložení OP a podpisu zápisu o převzetí.

• DISPOZICE PRO ŘEŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH SITUACÍ

ODLOŽENÉ ANONYMNÍ ZAVAZADLO
1. Najděte vlastníka , při identifikaci odloženého zavazadla oslovte okolostojící osoby, zda nepatří někomu z nich.
2. Pokud se vlastník nepřihlásí, okamžitě volejte odpovědné osobě a držte se jejich pokynů.
3. Berte vážně každé odložené zavazadlo (nebezpečí nástražného výbušného systému).
4. V případě hlášení na tísňovou linku Policie ČR (158) oznamte: <ul style="list-style-type: none"> a) přesné místo nálezu zavazadla, b) popis zavazadla (druh, velikost, tvar, barva), c) nápadné znaky (např. trčící dráty, ozývající se zvuky zevnitř zavazadla).
5. Se zavazadlem v žádném případě nemanipulujte, neotvírejte ho .
6. Zajistěte odsun osob z blízkosti předmětného zavazadla (přemístění např. z důvodu technické poruchy).
7. V případě evakuace postupujte v souladu s Evakuačním plánem a řiďte se pokyny osob koordinujících situaci.
8. Nestarejte se o osobní věci, nechte je ležet na zemi.
9. Nezdržujte se v blízkosti skleněných ploch a oken (v případě výbuchu hrozí poranění uvolněnými střepy).
10. Při výzvě příslušníků IZS poskytněte potřebné informace a dále se řiďte jejich pokyny.

ÚTOK OZBROJENÉHO ÚTOČNÍKA
1. Je nezbytné utéct z ohroženého prostoru mimo dohled útočníka.
2. Ukryt se , pokud není zřejmé odkud a jakým směrem je veden útok. / Najít úkryt v bezpečné budově (místnosti).
3. Nevracet se pro osobní věci.
4. Pomoci ostatním , pokud tím nedojde k vlastnímu ohrožení.
5. Vypnout zvonění na mobilním telefonu (riziko prozrazení úkrytu).
6. Zavolat tísňovou linku Policie ČR (158) a nahlásit: <ul style="list-style-type: none"> a) místo volání, b) popis události, c) směr pohybu, d) popis útočníka.
7. Připravit si prostředky (zbraně) pro případ konfrontace s útočníkem.
8. Pokud je to nezbytné, zaútočit na útočníka.
9. Dále se řídit pokyny zasahujících složek.

POKYNY - PREVENTIVNÍ POŽÁRNÍ HLÍDKA

• RÁMCOVÉ INFORMACE O AKCI

<i>název</i>	
<i>typ akce</i>	
<i>pořadatel</i>	
<i>termín</i>	
<i>místo konání</i>	

• ZÁKLADNÍ DOKUMENTACE AKCE

	<i>název dokumentu</i>	<i>přístup / forma</i>
1.		
2.		
3.		

• VÝKON ČINNOSTI PREVENTIVNÍ POŽÁRNÍ HLÍDKY

POVINNOSTI PPH	
1.	Účast na tvorbě plánu akce a formulace účinných opatření
2.	Vždy před zahájením akce provést kontrolu připravenosti (hasební prostředky, organizační opatření ...)
3.	Vždy před zahájením akce provést fyzickou kontrolu perimetru

ZÁKLADNÍ PODMÍNKY VÝKONU ČINNOSTI PPH	
1.	Funkci člena PPH mnohou vykonávat pouze osoby starší 18 let.
2.	Funkci člena PPH mnohou vykonávat pouze fyzicky a psychicky zdatné osoby.
3.	Každý člen PPH nastupuje do výkonu činnosti v časovém předstihu.
4.	Každý člen PPH nastupuje do výkonu činnosti řádně označen uniformou nebo páskou s příslušným nápisem.
5.	Konzumace alkoholu nebo omamných látek před nástupem i v průběhu výkonu činnosti je zakázána.

ČLENOVÉ PPH		
<i>pozice</i>	<i>role / činnosti</i>	<i>svěřený sektor</i>
velitel PPH		
1. člen PPH		
1. člen PPH		
1. člen PPH		

• KOMPETENČNÍ STANDARD PREVENTIVNÍ POŽÁRNÍ HLÍDKY

Dle zákona č. 133/1985 Sb., o požární ochraně ve znění zákona č. 225/2017 Sb. (§ 13 Preventivní pož.hlídka)	
Hlavní úkoly	
1.	Provádět nutná opatření k záchraně ohrožených osob
2.	Přivolat jednotku požární ochrany
3.	Zahájit hasební práce a účastnit se likvidace požáru
4.	Zajišťovat podmínky průchodnosti koridorů pro PO a nástupního místa pro zásah HZS

5.	<u>Provádět dohled v následujících oblastech:</u> a) volnost, průchodnost a použitelnost únikových cest a nouzových východů, b) přístupnost hlavních uzávěrů energií, c) stav, použitelnost a přístupnost shromaždišť, d) stav a použitelnost prostředků tísňového volání, e) stav požární i operativní dokumentace preventivní protipožární hlídky (PPH), f) stav požárního značení, g) stav věcných prostředků požární ochrany, h) stav požárně bezpečnostního zařízení (požární dveře, nouzové osvětlení).
Úkoly PPH v době požáru	
6.	Provádět přímou podporu evakuace osob (ústní pokyny, směřovat na určená místa)
7.	Provádět nepřímou podporu evakuace (otevření nouzových východů ...)
8.	Náležitým způsobem provést ohlášení požáru
9.	Realizovat likvidaci požáru prostřednictvím přenosných hasebních prostředků (vč. improvizovaných)
10.	Provést uzavření hlavních uzávěrů energií
11.	Provést vypnutí hlavního jističe elektrického proudu
12.	Přivolat jednotku požární ochrany
Úkoly PPH v rámci přípravy předmětné akce	
13.	Seznámit se s dokumentací akce a dispozicemi pořadatele
14.	Fyzicky se seznámit s prostředím (ověření kompletnosti a účinnosti zařízení)
15.	Kontrola rozestavění stánků a atrakcí spojených s realizací akce, formulovat závady a zajistit nápravu
16.	V době konání akce obchůzkou provádět kontrolu, zjišťovat závady a zajišťovat nápravu

TABULKA SIGNÁLŮ

• SIGNÁLY – OBECNÉ ZÁSADY

= smluvené znamení nebo povel k zahájení či ukončení nějaké konkrétní činnosti nebo k vyhlášení výstrahy před hrozícím nebezpečím
= nese v sobě malé množství informace, protože se týká okamžitého stavu nebo události je nutné, aby byl doručen včas (okamžitě)

forma / kanál	zásady pro použití signálů	poznámky
SVĚTELNÉ	= zahájení nebo ukončení činnosti = vymezení teritoria, koridorů (IZS), únikových cest = vymezení stupně nebezpečí (viz barvy) = zvýraznění naléhavosti nebezpečí se určuje blikáním = označení překážek, prostoru s rizikovým faktorem ...	<div>BEZPEČÍ / označení únikových cest, nouzové východy, uložení nosítek ...</div> <div>PŘÍKAZ / upozornění na povinnost, příkaz k nějaké činnosti</div> <div>VÝSTRAHA / nabádá k opatrnosti, označení rizika, ohrožení</div> <div>NEBEZPEČÍ / zákaz, vynucené přerušení činnosti, místo s rizikem</div>
ZVUKOVÉ	= musí být rozlišitelné od jiných zvukových signálů = vyšší úroveň než okolní zvuky, ale nesmí obtěžovat hlukem nebo způsobovat bolest = proměnlivá frekvence určuje vyšší úroveň nebezpečí = signál pro opuštění prostoru je nepřerušovaný	<u>Příklady:</u> lodní siréna (v místech bez lodního provozu), jednoduchá kombinace 2 – 4 tónů ...
HLASOVÉ	= musí být v jazyce, kterému příjemce rozumí = sdělení: obsahově stručné z krátkých a jednoduchých slov = sdělení je nutno opakovat s krátkou pomlkou	<u>Interpretace sdělení:</u> hlasitá, sdělovaná klidně a pomalu
RUKOUP (gestika)	= gesta musí být stručná a nezaměnitelná = signalista stojí čelem, mimo ohrožený prostor = signalista by měl být označen a stát na vyvýšeném místě	<u>Označení signalisty:</u> přílba, vesta, rukávce, pásky na ruku, praporky ...

• PŘEHLED AKUSTICKÝCH SIGNÁLŮ (lokální platnost pro konkrétní akci)

Dané signály je nutno projednat se všemi zúčastněnými aktéry a složkami IZS.

AKCE IZS	forma signálu popis →	světelný <input type="checkbox"/>		zvukový <input type="checkbox"/>		hlasový <input type="checkbox"/>		gestický <input type="checkbox"/>	
	kdo vyhlašuje								
	platí pro situaci								
	je určen pro	pořadatel <input type="checkbox"/>	bezp. služ. <input type="checkbox"/>	dodavatelé <input type="checkbox"/>	nájemci <input type="checkbox"/>	účinkující <input type="checkbox"/>	návštěvníci <input type="checkbox"/>		
	činnost								
OHROŽENÍ	forma signálu popis →	světelný <input type="checkbox"/>		zvukový <input type="checkbox"/>		hlasový <input type="checkbox"/>		gestický <input type="checkbox"/>	
	kdo vyhlašuje								
	platí pro situaci								
	je určen pro	pořadatel <input type="checkbox"/>	bezp. služ. <input type="checkbox"/>	dodavatelé <input type="checkbox"/>	nájemci <input type="checkbox"/>	účinkující <input type="checkbox"/>	návštěvníci <input type="checkbox"/>		
	činnost								
AKUTNÍ OHROŽENÍ	forma signálu popis →	světelný <input type="checkbox"/>		zvukový <input type="checkbox"/>		hlasový <input type="checkbox"/>		gestický <input type="checkbox"/>	
	kdo vyhlašuje								
	platí pro situaci	pořadatel <input type="checkbox"/>	bezp. služ. <input type="checkbox"/>	dodavatelé <input type="checkbox"/>	nájemci <input type="checkbox"/>	účinkující <input type="checkbox"/>	návštěvníci <input type="checkbox"/>		
	je určen pro								
	činnost								



RÁMCOVÝ BEZPEČNOSTNÍ PLÁN NA OCHRANU MĚKKÝCH CÍLŮ

v rámci kulturních,
sportovních a jiných událostí
na otevřených prostranstvích
města Znojma

ZNOJMO 2021

označení dokumentu	Rámcový bezpečnostní plán OMC – veřejná prostranství
vypracováno	Znojmo 11. 11. 2021
schváleno	Rada MZ Usnesení 14. 12. 2021
platnost dokumentu	od 1. 1. 2022

OBSAH

1. Měkký cíl - charakteristika

2. Základní terminologie problematiky ochrany měkkých cílů

3. Bezpečnostní plán - charakteristika

4. Povinnosti aktérů (ve vztahu k ochraně měkkých cílů)

5. Bezpečnostní procedury

6. Technická bezpečnostní opatření

7. Identifikace rizik a vyhodnocení míry ohroženosti

8. Plánování a formalizované nástroje RBP

9. Přílohy Rámcového bezpečnostního plánu:

1	Pokyny – bezpečnostní služba	informační text
2	Pokyny – preventivní požární hlídka	informační text
3	Pokyny – dodavatel služeb	informační text
4	Pokyny – účinkující	informační text
5	Pokyny – provozovatel stánkového prodeje	informační text
6	Pokyny – provozovatel pouťových atrakcí	informační text
7	Pokyny – návštěvník akce	informační text
8	Tabulka signálů	Informační tabulka
9	Tabulka kontaktů	informační tabulka
10	Obecné principy - evakuace	informační tabulka
11	Obecné principy - reakce na útočníka	informační tabulka
12	Identifikace hrozeb OMC	formulář
13	Identifikace provozních hrozeb	formulář
14	Vyhodnocení míry ohroženosti	formulář
15	Bezpečnostní štítek akce	formulář
16	Incident report (hlášení o události OMC)	formulář
17	Zpráva o technické události	formulář
18	Povolení – vjezd do perimetru	formulář
19	Povolení – parkování v perimetru	formulář
20	Povolení – vnesení nebezpečného předmětu, látky	formulář
21	Požární poplachové směrnice (prostranství města)	směrnice
22	Požární evakuační plán (prostranství města)	směrnice
23	Evakuační plán akce (prostranství města)	sada dokumentů
24	Bezpečnostní plán akce (BPA) - vzor	formulář

1. MĚKKÝ CÍL - CHARAKTERISTIKA

Měkké a tvrdé cíle jsou pojmy z oboru bezpečnostní politiky. Používají se pro označení cílů možného útoku (například teroristického) a jejich rozlišení z hlediska stupně ochrany.

• TVRDÝ CÍL (*hard target*)

Objekt s vybudovanou ochranou proti napadení a neoprávněnému vniknutí. Jedná se o dobře chráněné a střežené objekty (státní, vojenské, objekty bezpečnostních složek, některé nestátní a komerční objekty).

(MV ČR, 2017)

• MĚKKÝ CÍL (*soft target*)

Termínem měkké cíle označujeme objekty, prostory nebo akce charakterizované častou přítomností většího počtu osob a současně absencí či nízkou úrovní zabezpečení proti násilným útokům.

(MV ČR, 2017).

Může se jednat o otevřená prostranství, ale také o uzavřené prostory, které jsou veřejně přístupné, a kde se vyskytuje větší počet osob. Tato místa se stávají cílem útočníků, protože je snadné způsobit velkou újmu na životech a zdraví občanů. Neopominutelným aspektem je také velký mediální dopad, který takový útok způsobí.

(Ochrana měkkých cílů JMK, 2019)

Význam formulace měkkého cíle

„Členění cílů na soft targets a hard targets je významné i z hlediska samotného přístupu k problematice zabezpečení. Vychází z optiky útočníků a jejich cíle, je zaměřené na pravděpodobnost útoku, nezkoumá jeho dopad a význam pro společnost. Tento přístup je tedy v mnohém přínosný, neboť se zabývá ochranou subjektů, které by z hlediska tradičního pojetí nebyly zahrnuty – komerční, komunitní, soukromé osoby apod.“

(MV ČR, Základy ochrany měkkých cílů, 2016)

„Měkké cíle čelí široké škále hrozeb různého typu ze strany jednotlivců i skupin s různou motivací. Aby bylo možné vytvořit efektivní metodiku zabezpečení, je nutné s hrozbami pracovat systematicky a bezpečnostní opatření vystavět na základě znalosti postupu útočníků.

... Současný trend teroristických útoků je cílit na veřejná místa se slabým zabezpečením, kde symbolická vazba na specifické náboženství či národnost hraje stále menší roli.“

(MV ČR, Základy ochrany měkkých cílů, 2016)

2. ZÁKLADNÍ TERMINOLOGIE

<i>termín</i>	<i>význam</i>
ochrana měkkých cílů	= zajištění bezpečnosti osob, aktiv a informací na veřejném prostranství s nízkou mírou zajištění v situaci aktuálního ohrožení
aktiva měkkého cíle	= akce (společenské, kulturní a sportovní události) konané na veřejných prostranstvích za přítomnosti většího počtu osob a zvířat
„peak time“ měkkého cíle	= nejvyšší koncentrace osob na místě v daném čase v rámci akce (společenské, kulturní nebo sportovní události) na veřejném prostranství
bezpečnostní incident	= situace, při které došlo k ohrožení bezpečnosti nebo k porušení pravidel
veřejný prostor	= prostory přístupné veřejnosti určené k obecnému užívání
bezpečnostní riziko	= rizika spojená s bezpečností osob, aktiv a informací (poškození: zdraví, života, majetku, systémů ...)
bezpečnostní plán	= manuál obsahující všechny informace a opatření, které je v souvislosti s bezpečností měkkého cíle potřeba znát a dodržovat
bezpečnostní perimetr	= vymezený prostor sledovaný za účelem zajištění ochrany měkkých cílů (rozsah zorného pole)
bezpečnostní incident	= nestandardní či nepříjemná bezpečnostní událost, která vede k narušení průběhu pořádané akce (uskutečněné porušení pravidel bezpečnosti)
evakuace	= proces vyvedení osob, zvířat a věcí z ohrožených míst a přemístění do jiného bezpečného prostoru (shromaždiště)
invakuace	= proces přemístění osob, zvířat a věcí do bezpečnější části ohroženého prostředí (budova, prostranství)
autorizovaný vstup	= kontrolovaný vstup / umožnění vstupu osobám do prostoru akce na základě kontroly oprávnění (vstupenky, pozvánky ...)
incident	= nestandardní či nepříjemná bezpečnostní událost, která vede k narušení pravidel bezpečnosti akce
incident report	= zpráva o nepříjemných bezpečnost. událostech v průběhu akce

3. BEZPEČNOSTNÍ PLÁN - CHARAKTERISTIKA

Bezpečnostní plán / obecná charakteristika v kontextu OMC

- Je dokument obsahující všechny důležité informace a opatření, které je třeba pro účel OMC znát a v případě nutnosti realizovat. Je považován za nástroj systémové přípravy pro řešení možných situací bezpečnostního ohrožení.
- Daný dokument zajišťuje obecnou platnost, aktuálnost dat a schválených principů i v případě změn (personálních a jiných).
- Zpracovává se na základě vyhodnocení ohroženosti příslušného měkkého cíle.
- Jde o formu preventivní přípravy na vznik a následné řešení situací bezpečnostních ohrožení v rámci předmětných veřejných prostranství.
- Slouží jako doklad o zodpovědné přípravě subjektu na možné situace ohrožení bezpečnosti osob a zvířat v souvislosti s organizovanými událostmi na veřejných prostranstvích.

RÁMCOVÝ BEZPEČNOSTNÍ PLÁN NA OCHRANU MĚKKÝCH CÍLŮ v rámci kulturních, sportovních a jiných událostí na otevřených prostranstvích města Znojma (RBP)

RBP je souhrnem informací, argumentů, doporučení a tabulkových nástrojů. Má sloužit jako podpora pořadatelů aktiv měkkých cílů. Daný interní dokument má doporučující účinnost pro organizační týmy odborů MěÚ Znojmo a subjektů ve zřizovatelské kompetenci Města Znojma.

RBP shrnuje metodická doporučení MV ČR a jiných garantů bezpečnostních standardů. Nabízí postupy, procedury a formuláře s obecnou využitelností tak, aby usnadnil pořadatelům práci a pomohl uvádět obecné standardy v oblasti ochrany měkkých cílů do praxe.

RBP nesupluje oborový předpis, nabízí ve zjednodušené podobě metodické postupy a metodické nástroje jako pomůcku pro výstup v podobě Bezpečnostního plánu akce.

RBP je formalizací systematické preventivní přípravy pořadatele na možná ohrožení.

BEZPEČNOSTNÍ PLÁN AKCE (BPA)

BPA je nástrojem ochrany aktiva konkrétního měkkého cíle v rámci veřejného prostoru města, kde Město Znojmo vystupuje v různých podobách jako organizátor dané události.

BPA je souborem informací a bezpečnostních opatření s doporučující účinností pro aktivum daného měkkého cíle.

BPA je základním dokumentem preventivní přípravy na možné hrozby. Přináší bezpečnostní doporučení pro všechny aktéry konkrétní akce v rámci veřejného prostranství Města Znojma (pořadatel, návštěvník, dodavatel služeb, účinkující, nájemce).

BPA slouží jako doklad o kompetentní preventivní přípravě na možná rizika vystávající z povahy akce.

4. POVINNOSTI AKTÉRŮ UDÁLOSTI (vtah k OMC)

• POŘADATEL

Před akcí

1. Vytvoření a schválení scénáře akce (informace pro veřejnost),
2. nahlášení události povinným správním orgánům,
3. zajištění bezpečnostní služby (ostraha) a preventivní požární hlídky,
4. zajištění potřebné dokumentace (plány, řády, PO, evakuace ...),
5. sjednání spolupráce s IZS, nemocnice, technická podpora,
6. svolání koordinační schůzky aktérů události,
7. provést školení všech aktérů v oblasti OMC (prevence, procedury, kontakty),
8. zřízení krizového štábu (situace, členové, pravidla, procesy, krizová linka),
9. stanovení komunikačních pravidel s aktéry události,
10. zajištění systému předávání informací veřejnost (kontaktní linka).

V průběhu akce

1. Kontrola funkčnosti komunikačních nástrojů (prověření kontaktů),
2. kontrola přítomnosti a připravenosti aktérů,
3. kontrola fyzické bezpečnosti perimetru (kontakt s odpovědnými osobami),
4. aktualizace výjimek autorizovaného vstupu (brány),
5. kontrola dodržování stanovených pravidel,
6. kontinuální vyhodnocování průběhu (reakce dle stanovených procedur).

Po ukončení akce

1. Sběr a vyhodnocení „incident reportů“,
2. vyhodnocení komunikace (kontaktní linka, krizová linka),
3. sestavení soupisu škod,
4. svolání koordinační schůzky a zhodnocení akce,
5. zpracování závěrečné zprávy.

• BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBA – OSTRAHA

Před akcí

1. Sestavení týmu na základě požadavků plynoucích ze smlouvy,
2. předat včas nezbytné informace pořadateli akce (seznamy, registrační značky vozidel bezpečnostní služby ...),
3. předložení kompetenčních certifikací (oprávnění o podnikání, kvalifikace) a požadované dokumentace (odbornostní školení),
4. doložení pojištění o odpovědnosti,
5. seznámení se s příslušnou dokumentací akce a bezpečnostními opatřeními,
6. provedení školení bezpečnostních pracovníků (dle příslušných předpisů a v souladu s požadavky pořadatele a potřebami předmětné akce),
7. zvolení kontaktních osob (osoba a zástupce) do koordinačního a krizového štábu,
8. účast na koordinačních schůzkách (spolupráce při formulování bezp. rámce akce),
9. nastavení komunikace (dohoda s ostatními aktéry: kontakty, signály, procesy)

10. sestavení plánu zastupitelnosti v celé struktuře bezp. služby (případy: střídání, vyřazení, operativní změny dle možného vývoje situace...),
11. předložení plánu ostrahy a podkladů pro realizaci bezpečnostních služeb,
12. kontrola perimetru (únikové cesty, průchodnost koridorů, stanoviště ostrahy).

V průběhu akce

1. Zajištění aktivní komunikace s aktéry akce (aktivní pojítko, zastupitelnost ...),
2. určení odpovědné osoby pro vedení incident reportu,
3. dodržování provozního řádu a smluvních podmínek,
4. detekce podezřelých osob a předmětů,
5. kontrola dodržování návštěvního řádu a provozního řádu všemi aktéry,
6. o případném nebezpečí či vzniku incidentu neprodleně informovat odpovědné osoby,
7. na vzniklé incidenty reagovat dle stanovených procedur,
8. kontinuálně hodnotit průběh akce a evidovat vzniklé incidenty,
9. provádět supervizi bezpečnostních služeb (výkon a kvalita služeb na všech pozicích),
10. neustále udržovat komunikaci na všech pojítkách uvedených v plánu.

Po ukončení akce

1. Předat pořadateli incident report,
2. zpracovat závěrečné hodnocení akce,
3. zúčastnit se hodnotící schůzky s aktéry akce a prezentovat závěrečné hodnocení.

• PREVENTIVNÍ POŽÁRNÍ HLÍDKA (PPH)

Před akcí

1. Sestavení týmu na základě požadavků plynoucích ze smlouvy,
2. předat včas nezbytné informace pořadateli (seznamy, registrační značky vozidel PPH ...),
3. předložení kompetenčních certifikací (oprávnění o podnikání, kvalifikace) a požadované dokumentace (odbornostní školení),
4. doložení pojištění o odpovědnosti,
5. seznámení se s příslušnou dokumentací akce a bezpečnostními opatřeními,
6. provedení školení PPH (dle příslušných předpisů a v souladu s požadavky pořadatele a potřebami předmětné akce),
7. zvolení kontaktních osob (osoba a zástupce) do koordinačního a krizového štábu,
8. účast na koordinačních schůzkách (předpoklad: spolupráce při formulování bezpečnostního rámce akce v oblasti požární ochrany),
9. nastavení komunikace (dohoda s ostatními aktéry: kontakty, signály, procesy)
10. sestavení plánu zastupitelnosti v celé struktuře PPH (případy: střídání, vyřazení, operativní změny dle možného vývoje situace...),
11. předložení plánu ostrahy a podkladů pro realizaci činnosti PPH,
12. kontrola perimetru (únik. cesty, koridory, stanoviště PPH, riziková místa z hlediska PO).

V průběhu akce

1. Zajištění aktivní komunikace s aktéry akce (aktivní pojítko, zastupitelnost ...),
2. určení odpovědné osoby pro vedení incident reportu,
3. dodržování provozního řádu a smluvních podmínek,
4. kontrola dodržování návštěvního řádu a provozního řádu všemi aktéry.

Po ukončení akce

1. předat pořadateli incident report,
2. zpracovat závěrečné hodnocení akce,
3. zúčastnit se hodnotící schůzky s aktéry akce a prezentovat závěr. hodnocení.

• DODAVATELÉ SLUŽEB

Před akcí

1. Nahlášení nezbytných informací (případně dokumentace) pořadateli,
2. seznámení s bezpečnostní dokumentací (pravidla, opatření ...),
3. nastavení komunikace (kontakt, procesy, zastupitelnost ...),
4. účast na koordinační schůzce,
5. doložení dokladů k požadavkům (oprávnění, certifikát, zdravotní průkaz ...).

V průběhu akce

1. Aktivní kontakt (odpovědná osoba, funkční telefon ...) po celou dobu trvání,
2. zajištění vedení dokumentace (osoba odpovědná za „incident report“),
3. dodržování provozního řádu akce a smluvních podmínek,
4. kontrola dodržování stanovených pravidel ostatními subjekty (při zjištění neprodleně informovat pořadatele na určený kontakt),
5. při zjištění ohrožení neprodleně informovat odpovědné složky (dle určení),
6. při vzniku incidentu reagovat dle stanovených procedur,
7. vyhodnocování průběhu a evidence vzniklých incidentů.

Po ukončení akce

1. Předání incident reportu pořadateli (neodkladně),
2. zpracování závěrečného hodnocení akce,
3. účast na závěrečné schůzce všech aktérů akce.

• ÚČINKUJÍCÍ

Před akcí

1. Nahlásit nezbytné informace pořadateli akce,
2. seznámit se s bezpečnostními opatřeními a dokumentací,
3. zvolit kontaktní osobu pro komunikaci s pořadatelem.

V průběhu akce

1. Ohlášení přítomnosti v místě konání akce (před zahájením / hlášení: pořadateli),
2. dodržování provozní řád akce a smluvní podmínky,
3. kontrola dodržování stanovených pravidel ostatními subjekty,
4. při zjištění nedostatků neprodleně informovat pořadatele,
5. při zjištění nebezpečí v okolí neprodleně informovat odpovědné složky (viz seznam kontaktů).

• NÁJEMCI – PROVOZOVATELÉ STÁNKOVÉHO PRODEJE

Před akcí

1. Nahlásit nezbytné informace pořadateli akce,

2. seznámit se s bezpečnostními opatřeními a dokumentací,
3. zvolit kontaktní osobu pro komunikaci s pořadatelem,
4. stanovit způsob zastupitelnosti odpovědných osob (pro případ střídání osob ve službě),
5. doložit pojištění odpovědnosti a potvrzení o splnění dalších požadavků (oprávnění o podnikání, kvalifikační certifikát, zdravotní průkaz ...).

V průběhu akce

1. Ohlášení přítomnosti v místě konání (před zahájením / hlášení pořadatel),
2. dodržování provozní řád akce a smluvní podmínky,
3. kontrola dodržování stanovených pravidel ostatními subjekty,
4. při zjištění nedostatků neprodleně informovat pořadatele,
5. při zjištění nebezpečí v okolí neprodleně informovat odpovědné složky.

• NÁJEMCI – PROVOZOVATELÉ POUŤOVÝCH ATRAKCÍ

Před akcí

1. Nahlásit nezbytné informace pořadateli akce,
2. seznámit se s bezpečnostními opatřeními a dokumentací,
3. zvolit kontaktní osobu pro komunikaci s pořadatelem,
4. stanovit způsob zastupitelnosti odpovědných osob (pro případ střídání osob ve službě),
5. doložit pojištění odpovědnosti a potvrzení o splnění dalších požadavků (oprávnění o podnikání, kvalifikační certifikát, certifikát o tech. stavu atrakce, zdravotní průkaz ...).

V průběhu akce

1. Ohlášení přítomnosti v místě konání (před zahájením / hlášení pořadatel),
2. dodržování provozní řád akce a smluvní podmínky,
3. kontrola dodržování stanovených pravidel ostatními subjekty,
4. při zjištění nedostatků neprodleně informovat pořadatele,
5. při zjištění nebezpečí v okolí neprodleně informovat odpovědné složky (viz seznam).

• NÁVŠTĚVNÍCI

Obecné povinnosti

1. Dodržovat podmínky návštěvního řádu a bezpečnostních opatření,
2. dodržovat organizační pokyny pořadatele (pro volný i autorizovaný vstup),
3. dodržovat běžné zásady společenského chování,
4. při zjištění nebezpečí v okolí neprodleně informovat odpovědné složky,
5. řídit se pokyny pořadatele, příslušníky bezpečnostní a pořádkové služby a složek IZS.

• AKTÉŘI JAKO NEODBORNÁ VEŘEJNOST PŘI OKAMŽITÉ REAKCI

Reagovat na bezpečnostní incidenty typu násilný útok je velice obtížné, neboť jde o extrémní, nadlimitní stresovou zátěž, která vyžaduje reagovat bez pokynů, mnohdy proti přirozenému intuitivnímu schématu útěk-ukrytí-útok. Přesto je vhodné laickému personálu vštěpovat první reakci, základní směr, jakým se mají při bezpečnostním incidentu vydat. Pro každý objekt, případně pořádanou akci, je vhodné uvést výčet možných bezpečnostních incidentů a k nim přiřadit jednu z následujících uvedených reakcí:

1. Naslouchej a zmírni konflikt!
2. Varuj ostatní a zabraň přístupu k incidentu.
3. Utíkej!
4. Schovej se a zamkni se!
5. Bojuj!

Orientační schéma okamžitých reakcí zaměstnance do příchodu profesionála, vedoucího, policie apod.:

SITUACE	REAKCE
Panika nebo neujasněný incident	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neřeš, co se přesně stalo, ale JEDNEJ! 2. Kde je bezpečněji? Venku nebo vevnitř? 3. Naviguj ostatní přítomné do bezpečného prostoru. 4. Dej o sobě vědět, kontaktuj nadřízeného.
Verbální konflikt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uklidňuj! Projev vyjadřující zájem situaci řešit. 2. Informuj bezpečnostní personál.
Fyzický kontakt nízké intenzity (např. rvačka)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informuj ostrahu nebo policii 158. 2. Snaž se izolovat ostatní, aby nebylo ohroženo více osob. 3. Velmi zvažuj vlastní zapojení s ohledem na poměr sil a své schopnosti na obranu sebe i druhého. 4. Pokud jsi sám ohrožen a nemůžeš utéct ani se schovat, bojuj!
Technická havárie (zborcení nosných konstrukcí apod.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dbej na vlastní bezpečnost, situace se může dále zhoršit. 2. Informuj bezpečnostní personál. 3. Varuj a naviguj ostatní do bezpečného prostoru.
Fyzický kontakt ozbrojený	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utíkej pryč a varuj ostatní! 2. Pokud nemůžeš utíkat, schovej se, lehni si a zamkni se! 3. Pokud není jiná možnost, bojuj!
Hrozící výbuch	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kryj se! Drž se pravidla – zeď je dobrá, sklo je špatné. 2. Varuj ostatní.

Je známým rčením u bezpečnostních týmů, že nejtěžší rozhodnutí je rozhodnout se. I zkušené profesionální týmy mají problém spustit krizovou proceduru, která má vážné důsledky. Útoky jsou mimořádně stresová situace a nelze očekávat standardní postup od osob, které neprošly speciální přípravou, která zahrnuje taktické drily ve stresu. Přesto, základní ujasnění postupů upravených tak, aby odpovídaly specifickým potřebám dané akce, může snížit riziko neočekávaných reakcí.

Majitel/správce měkkého cíle, popřípadě organizátor akce však bude muset řešit:

1. Opatření do příjezdu složek IZS (může být i 15 minut vzhledem k místu akce),
2. interní komunikaci uvnitř organizace a další úkoly, které složky IZS řešit nebudou.

Do příjezdu složek IZS může přítomný personál pomoci tím, že:

1. Izoluje místo incidentu a zabrání přístupu dalších osob do nebezpečného prostoru.
2. Poskytne laickou první pomoc.
3. Bude navigovat lidi do bezpečí – podle situace uvnitř nebo vně objektu.
4. Pokud se jedná o akci, kde nemusí být zjevné, že někde došlo k bezpečnostnímu incidentu vyžadující mimořádný postup (např. maraton), mohou být pořadatelé využiti k odklonu trasy do předem ujasněných bezpečných prostor a k informování účastníků akce.

(Základy ochrany měkkých cílů, metodika; MV ČR, STP, Praha, červen 2016)

5. BEZPEČNOSTNÍ PROCEDURY

Standardní výkon bezpečnostního personálu se řídí sadou závazných procedur, které popisují způsoby jednání v rutinních situacích i v případech bezpečnostních incidentů.

Dané procedury jsou obsahem školení stejně jako asertivní vystupování a krizová komunikace.

V rámci ochrany měkkých cílů je vhodné u personálu zvýšit jeho bezpečnostní povědomí. Jeho součástí je i nahlásování incidentů či poučka „RUN-HIDE_FIGHT“ (uteč-schovej se-bojuj) a obecná doporučení při bezpečnostních incidentech.

RUTINNÍ PROCEDURY

• AUTORIZOVANÝ VSTUP DO PERIMETRU

	<i>typ procedury</i>	<i>realizace procedury / poznámka</i>	<i>rozhodování při pochybnostech</i>
1.	kontrola platné vstupenky	= předložení vstupenky = kontrola shody s platnou emisí (pravost)	bezpečnostní služba
2.	kontrola registračního náramku	= kontrola neporušenosti náramku = nesoulad: nevpuštění osoby do perimetru	bezpečnostní služba
3.	kontrola pozvánky na jméno	= osoby uvedené v seznamu = kontrola totožnosti osoby: předložením dokladu	pořadatel
4.	bezpečnostní pohovor	= formalizovaná sada otázek (riziko řešit dle dispozic v rámci školení)	bezpečnostní služba
6.	kontrola zakázaných předmětů	= dle seznamu: zbraně, nebezpečné látky ... = kontrola zavazadel za přítomnosti vlastníka = nesoulad: vpuštění osoby po uložení předmětu (látky) do úložiště / potvrzení, ostraha úložiště	bezpečnostní služba
7.	osobní prohlídka	= neprovádí se (kompetence PČR)	PČR (158)

• DETEKCE A ULOŽENÍ NEPOVOLENÉHO PŘEDMĚTU (NP)

	<i>typ procedury</i>	<i>realizace procedury / poznámka</i>	<i>rozhodování při pochybnostech</i>
1.	předběžné stanovení podmínek	= návštěvní řád: seznam nepovolených předmětů (NP) = informace o akci, vstupní brána: seznam NP	pořadatel
2.	informovanost bezpečnostní služby	= školení o detekci NP = stanovení pravidel pro uložení NP v „úložně“	pořadatel bezp. služba
3.	technické zabezpečení	= úložna NP s ostrahou = zvolení odpovědné osoby za provoz „úložny“ = pravidla: uložení, vyzvednutí, nevyzvednutého NP = formulář potvrzení o uložení NP = pojištění uložených NP	pořadatel
4.	komunikace s návštěvníky	= formalizovaná sada sdělení pro návštěvníka s detekovaným NP (vstup, uložení, vyzvednutí) = způsob řešení konfliktních situací	bezpečnostní služba
8.	kontrola zakázaných předmětů	= dle seznamu NP: zbraně, nebezpečné látky ... = kontrola zavazadel za přítomnosti vlastníka = detekce NP: vstup možný jen bez NP	bezpečnostní služba
9.	osobní prohlídka	= neprovádí se (kompetence PČR)	PČR (158)

• REAKCE NA PODEZŘELOU OSOBU

	typ procedury	realizace procedury / poznámka	rozhodování při pochybnostech
1.	komunikace s podezřelou osobou	= strukturovaný rozhovor (potvrzení nebo vyvrácení skutečného cíle podezřelé osoby) = zdvořilé vystupování pracovníka ostrahy	pořadatel bezp. služba
2.	zjištění nesrovnalostí	= odmítnutí vstupu do perimetru = stanovit odpovědnou osobu pro řešení konfliktů	bezp. služba
4.	záznam	= zapsat do formuláře „Incident report“	založit

PROCEDURY PŘI INCIDENTU

• SITUACE – VÝHRUŽNÝ TELEFONÁT

	kroky / úkony	činnosti	další postup / komu předat
1.	pořídit záznam	= <u>nahrávání</u> : zapnout nahrávací zařízení = <u>zápis</u> : zapsat přesně vyjádření volajícího	<u>kompetence</u> : PČR (158) <u>informovat</u> : bezp. služba pořadatel
2.	zjistit bližší informace	= kdy a kde má k incidentu dojít = o jaký incident se přesně jedná (způsob, cíl) = jak přesně má k incidentu dojít = co je spouštěčem a jak je možno incident odvrátit = jaké jsou okolnosti incidentu	
3.	zapsat	= <u>přesně</u> : telefonní číslo = <u>odhad volajícího</u> : pohlaví, věk, jazyková příslušnost mluvy, psychický stav (nervozita), způsob vyjadřování (řečové vady, síla hlasu, vyjadřování ...) = <u>okolnosti</u> : zvuky v pozadí (dopravní ruch, nezvyklé zvuky) ...	
4.	předat (volat)	= <u>bezodkladně volat</u> : Policii ČR, = <u>oznámit kompetentní osobě</u> : bezpečnostní služba, pořadatel	PČR (158)
5.	záznam	= zapsat do formuláře „Incident report“	založit

• SITUACE – ODLOŽENÉ ZAVAZADLO

	kroky / úkony	činnosti	další postup / komu předat
1.	nemanipulovat	= zavazadlo nedotýkat se ho, nepřesouvat, neotvírat = každý případ brát vážně	
2.	zjistit vlastníka	= <u>okamžitě</u> : dotazy u okolostojících na majitele = <u>při neúspěchu</u> : informovat bezpečnostní službu, pořadatele	<u>kompetence</u> : PČR (158) <u>informovat</u> : bezpečnostní služba pořadatel
3.	zajistit prostor	= přesun okolo stojících osob mimo ohrožený prostor	
4.	zjistit okolnosti	= přesné místo nálezu zavazadla = velikost, tvar, specifické vlastnosti (trčící dráty ...) a projevy (podezřelé zvuky)	
	zapsat	= <u>přesně</u> : telefonní číslo = <u>odhad volajícího</u> : pohlaví, věk, jazyková příslušnost mluvy, psychický stav (nervozita), způsob vyjadřování (řečové vady, síla hlasu, vyjadřování ...) = <u>okolnosti</u> : zvuky v pozadí (dopravní ruch, nezvyklé zvuky) ...	bezpečnostní služba pořadatel
4.	předat	= <u>bezodkladně volat</u> : Policii ČR, = <u>oznámit kompetentní osobě</u> : bezp. služba, pořadatel	
5.	podílet se	= podílet se na organizaci evakuace (dle odpovědné osoby)	---
6.	záznam	= vyplnit odpovědně formulář „Incident report“	založit

• SITUACE – ÚTOK OZBROJENÉHO ÚTOČNÍKA

	<i>eventuality</i>	<i>činnosti</i>	<i>další postup / komu předat</i>
1.	evakuace je možná	= utéct nepozorovaně z místa ohrožení = ukrýt se mimo dohled útočníka	kompetence: PČR (158) informace: bezpečnostní služba pořadatel
2.	evakuace není možná	= ukrýt se: bezpečné místo, zamknout a zabarikádovat dveře = vypnout zvuky na mobilním telefonu = nepanikařit a zůstat potichu, nestarat se o osobní věci = pomoci druhým, pokud tím neohrozím sám sebe = připravit si zbraň nebo materiál pro případnou obranu = snažit se nenápadně volat tísňovou linku PČR (přesné místo, stručný popis události, počet a podoba osob, typ zbraně, směr pohybu útočníka, vzhled a specifické znaky útočníka)	
3.	nutná eliminace útočníka	= pokusit se aktivně bránit improvizovanými prostředky = překvapit útočníka výpadem z úkrytu = být agresivní, házet předměty, křičet = využít momentu překvapení a snažit se utéct	
4.	po příjezdu PČR	= dále se řídit pokyny zasahujících složek	
5.	záznam	= vyplnit odpovědně formulář „Incident report“	založit

• SITUACE – JEDNÁNÍ S AGRESOREM

	<i>zásady</i>	<i>činnosti</i>	<i>další postup / komu předat</i>
1.	kontrola vlastních neverbálních projevů	= stát v pevném postoji, zdržet se prudkých gest = nevstupovat do osobní zóny agresora	kompetence: MP Znojmo (156) informovat: bezp.služba pořadatel
2.	kontrola vlastních verbálních projevů	= mluvit klidným hlasem a vykat = chovat se slušně a profesionálně = vyslovovat pouze fakta, ne domněnky = odvolávat se na stanovená pravidla	
3.	zklidnění situace	= nevyvolávat konflikt, snažit se situaci degradovat = vyvádět incident ze zóny konfliktu = aktivně naslouchat agresorovi = akceptovat odůvodněné argumenty	
4.	neustupovat z daných pravidel	= při neodůvodnitelných argumentech prosazovat vlastní hledisko = chovat se sebejistě – ne však opovrhlivě	přivolat: MP (156)
5.	agresor nereaguje	= sdělit agresorovi, že bude přivolána policie	
6.	po příjezdu MP	= vyplnit odpovědně formulář „Incident report“	založit

OBECNÁ DOPORUČENÍ PŘI BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTECH

1.	Přivolejte pomoc co nejdříve! Nezůstávejte v situaci sami.
2.	Při podezření, že jde o vážný incident, jednejte okamžitě. Stav dlouze neověřujte.
3.	Při varování bezpečnostní služby nebo policie s doporučením evakuace, jednejte okamžitě.
4.	Počítejte s nedostatkem času. Pokud to bude situace vyžadovat, nesvazujte se pravidly.
5.	Pro každý bezpečnostní incident platí pravidlo: Musíš dostat lidi z dosahu nebezpečí!
6.	K ochraně před explozí si zapamatujte: „zeď je dobrá, sklo je špatné“.
7.	Reagujte na to, co vidíte. Nekombinujte úvahu o dalších nástrahách – to jen paralyzuje.
8.	Místo, kam směřuje evakuace musí být bezpečnější, než místo odkud se evakuuje.
9.	Komunikujte, mluvte nahlas a srozumitelně, říkejte, co děláte.
10.	Kdykoliv budete evakuovat, vědte evakuované minimálně z dohledu od problému.

6. TECHNICKÁ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

ELEKTRONICKÉ PRVKY

• OPTICKÉ BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE

KAMEROVÝ SYSTÉM

- = soustava snímacích jednotek / vymezení sledovacích sektorů
- = živý náhled: budovy a prostranství / záznam na síťové datové zařízení
- = soulad s GDPR a platnými zákony

POPLACHOVÝ A TÍŠŇOVÝ SIGNALIZAČNÍ SYSTÉM

- = soustava světelných jednotek (blikačů, reflektorů) a reproduktorů
- = centrální řídicí IT jednotka
- = optické signály (operativní přenos optických signálů a operativní informace pro organizační a bezpečnostní složky)
- = řízení průběhu vzniklé krizové situace (upozornění na nebezpečí, vznik, trvání a pominutí krizové situace), vyhlášení evakuace

KRIZOVÉ OSVĚTLENÍ PROSTRANSTVÍ

- = samostojné autonomní reflektory s vysokou svítivostí (akumulátor)
- = USB nabíjecí port / vysoký výkon / dlouhodobý světelný výkon
- = užití při vzniku situace blackout (tísňová podpora záchranných složek, bezpečnostní služby a útvarů pořadatele), zmírnění davové psychózy

RUČNÍ OSVĚTLOVACÍ SVÍTILNY

- = samostojné autonomní reflektory s vysokou svítivostí (USB baterie)
- = užití: podpora bezpečnostní služby a pořadatele při vzniku mimořádných (tísňových) situací (blackout ...), navigace osob při vyhlášení evakuace, zásah proti útočníkovi
- = funkce: bodové osvětlení a stroboskop pro dezorientaci a neinvazivní dezaktivaci útočníka (ochrana osob)

• AKUSTICKÉ BEZPEČNOSTNÍ NÁSTROJE

OBECNÍ ROZHLAS

- = přenos zvukových signálů a hlasových sdělení na území města Znojma
- = centrální datová jednotka
- = vyhlašování krizových opatření / podpora řízení evakuace
- = účelové využití pro potřeby pořadatele, bezpečnostní služby atp.

POPLACHOVÝ A TÍŠŇOVÝ SIGNALIZAČNÍ SYSTÉM

- = soustava světelných jednotek v kombinaci s reproduktory
- = centrální řídicí IT jednotka (autonomní, mobilní)
- = zvukové signály (operativní přenos zvukových informací a operativních pokynů pro organizační tým a bezpečnostní složky / varovné signály pro veřejnost)
- = podpora řízení průběhu vzniklé krizové situace (signalizace: vznik, trvání a pominutí krizové situace, vyhlášení evakuace ...)

ALTERNATIVNÍ OZVUČNÝ SYSTÉM

- = alternativní způsob přenosu akustických signálů a hlasových sdělení
- = mobilita při operativních potřebách (impulzy přímo z terénu)
- = lokální využití pro konkrétní měkký cíl

MECHANICKÉ PRVKY

BEZPEČNOSTNÍ PLOTY

- = kovové modulární sestavy: přenosné, samostojné, snadno manipulovatelné
- = vymezení prostoru perimetru, usměrnění a zúžení koridorů
- = lehká uzávěra přístupových cest (chodci)

MOBILNÍ NÁRAZOVÉ BARIÉRY

- = mobilní, modulární systém proti nájezdům útočných vozidel (mezinárodní certifikace)
- = rychlá montáž bez fixace do základny, obsluha 2 osoby
- = lehce odstranitelné pro oprávněná vozidla, ochrana okolí - konstrukční deformita sestavy
- = účinná bariéra: zpomalení, zastavení, imobilizace vozidla do 18 t

PEVNÉ ZÁTARASY („CITY BLOCK“)

- = betonové bloky nebo kovové konstrukce (statický modulární systém)
- = vymezení zón, zamezení vjezdu, uzavření prostoru
- = podpora režimových opatření / tvrdá bezpečnostní bariéra pro vozidla do 18 t
- = manipulace prostřednictvím techniky

7. IDENTIFIKACE RIZIK A VYHODNOCENÍ MÍRY OHROŽENOSTI

• ZÁKLADNÍ OTÁZKY

A) Jaké hodnoty je nutno chránit?

Východiskem je klasifikace základních hodnot: život, zdraví, majetek, informace, dobré jméno a vztahy. Pro měkké cíle je prioritní ochrana životů a zdraví osob a zvířat.

B) Proti komu je nutno chránit dané hodnoty?

Dle identifikace zdrojů hrozeb je nutno zvážit, od kterých jednotlivců či skupin lze aktuálně očekávat hrozbu. Podle charakteru měkkého cíle je nutno zvážit, zda se jedná o rizika ze strany prostředí kriminálního, xenofobního, nepřispůsobivě násilného, od osob mstících se či duševně nemocných.

C) Jakým způsobem dané zdroje hrozeb tradičně útočí?

Pro účinnost bezpečnostního plánu je třeba zvažovat místní specifika. Je nutno brát v potaz aktuální priority strany reálně ohrožené a předpokládaného agresora. Cílem je vytvořit podklad pro relevantní opatření.

1.	CO	co chci chránit	<i>zdraví a životy / osoby, zvířata</i>
	KDO	jaké jsou zdroje hrozeb	<i>od koho hrozí potenciální útok</i>
	JAK	očekávané varianty útoku	<i>jak může dojít k ohrožení</i>
2.	KDE	možná místa útoku	<i>u každého jednoho zvlášť</i>
	KDY	možný čas útoku	<i>u každého jednoho zvlášť</i>
3.	PRAVDĚ- PODOBNOST	pravděpodobnost vymezených útoků	<i>dostupnost / frekvence / složitost</i>
	DOPADY	určení dopadů dle způsobů útoků	<i>životy + zdraví / objekt / finance</i>
	MÍRA	stanovení celkové míry ohroženosti	<i>specifikace dle konkrétního MC</i>

• LOKALIZACE MOŽNÉHO ÚTOKU

centrum dění	<ul style="list-style-type: none"> všechna hlavní místa kumulace osob (peak: pódium, start, cíl ...) kulturní aktivity, VIP zóna, zázemí účinkujících a médií trasa pohybu VIP, průvod účinkujících,
vstupy	<ul style="list-style-type: none"> vstup do perimetru (kontrolní stanoviště, koridory ...)
prostředí akce	<ul style="list-style-type: none"> rámec perimetru: tržiště, atrakce, relaxační zóny ...
blízké okolí	<ul style="list-style-type: none"> tržiště a atrakce mimo perimetr parkoviště, stanoviště MHD – mimo perimetr

• MOŽNÉ ZDROJE HROZEB V ČR

násilníci bez programu	• příležitostné násilníci – exhibicionismus, vybíjení agresivity
	• násilníci zapojení do klasické kriminální činnosti
	• psychicky nemocné osoby
organizovaný zločin	• skupiny s motivací – vydírání (vynucování, výhody)
	• skupiny s motivací – zastrašování (projev averze, získávání pozice)
	• skupiny s motivací - uchvácení (zcižení majetku)
útočníci z nenávisti	• mstící se osoby (například bývalí zaměstnanci)
	• agrese neúspěšných protivníků (odveta za neúspěch)
	• násilníci s „emocionální nákazou“ (davová psychóza)
násilníci s programem	• extrémisté / motivace – sociální rozpory
	• extrémisté / motivace – etnické rozpory
	• extrémisté / motivace – ideologické rozpory
	• teroristé / orientace - prosazení politických cílů
	• teroristé / orientace - prosazení náboženských cílů
	• teroristé / orientace - prosazení vlastnických cílů

• TYPOLOGIE MOŽNÝCH ÚTOKŮ

útok beze zbraně	• slovní potyčka s potenciálem proměny v násilí
	• omezování osobní svobody (bránění v činnosti či pohybu)
	• brání rukojmí (násilné vynucování s omez. osobní svobody)
	• barikádová situace (vynucování s omez. osobní svobody)
	• fyzické násilí (napadení, potyčka, rvačka ...)
napadení davem	• spontánní manifestace bez fyzického násilí (omezující)
	• organizované násilné shromáždění s „emocionální nákazou“
	• unikající dav (riziko: umačkání, ušlapání, „davová hysterie“)
útok zbraní	• nástroj, tupá zbraň
	• zbraně: bodná, sečná nebo řezná
	• střelná zbraň: krátká, dlouhá
útok ohněm	• založení požáru (ohrožení osob, věcí, budov v okolí)
útok výbušninou	• falešné oznámení nástrahy, imitace nástrahy s výbušninou
	• nástraha – odložené zavazadlo, „bomba“ na prostranství
	• nástraha v zaparkovaném vozidle
	• sebevražedný útok (např. nájezd vozidla s výbušninou)
útok vozidlem	• najíždění vozidla do perimetru (ohrožení osob)
	• najíždění vozidla do lidí

• FAKTORY OHROŽENOSTI MĚKKÉHO CÍLE

FAKTOR 1 / PRAVDĚPODOBNOST ÚTOKU

Pravděpodobnost útoku je vyjádřena posouzením situace prostřednictvím trojice hledisek. Každé z nich nahlíží na možnost ohrožení měkkého cíle z jiného úhlu. Komplexnost formulace daného faktoru v sobě obsahuje posouzení dostupnosti prostředků, výskytu způsobu či složitosti případného útoku ve vztahu k danému měkkému cíli.

Soubor pravděpodobnosti útoku vyjadřují problémové otázky

- a) Jaká je dostupnost prostředků daného způsobu útoku?
- b) Jaký je výskyt podobných útoků v okolí?
- c) Jaká je složitost daného způsobu útoku?

DOSTUPNOST	
1	zbraň z kriminální činnosti / potřeba odborného zaškolení / dlouhá doba dodání
2	zbraň z kriminální činnosti / potřeba odborného zaškolení / krátká doba dodání
3	zbraň z kriminální činnosti / bez potřeby odborného zaškolení / černý trh
4	zbraň (nebo zbraně) na povolení (např. střelná)
5	zbraň (nebo zbraně) běžně dostupná / méně běžně dostupná (auto)
6	zbraň (nebo zbraně) běžně dostupná (např. nůž)
7	beze zbraně

VÝSKYT	
1	nevyskytl se nikdy v České republice ani v relevantním zahraničí
2	vyskytl se ojediněle v relevantním zahraničí
3	vyskytl se ojediněle v České republice
4	vyskytl se několikrát v relevantním zahraničí
5	vyskytl se několikrát v České republice
6	vyskytl se mnohokrát v relevantním zahraničí
7	vyskytl se mnohokrát v České republice

SLOŽITOST PROVEDENÍ	
1	mezinárodní koordinace / dlouze připravovaná akce teroristické skupiny / aktivita na veřejnosti nepřístupném místě
2	místní koordinace / spolupráce s teror. skupinou / veřejnosti nepřístupné místo
3	jednorázová akce / spolupráce s místní teroristickou skupinou / aktivita na veřejnosti nepřístupném místě
4	složitější a dlouhodobější spolupráce s místní kriminální skupinou / aktivita na veřejnosti nepřístupném místě
5	jednodušší či jednorázová spolupráce s místní kriminální skupinou / aktivita na veřejnosti přístupném místě
6	vyžaduje zapojení více osob / veřejně přístupné místo
7	jednotlivec bez pomoci dalších osob / veřejně přístupné místo

FAKTOR 2 / DOPADY UVAŽOVANÉHO ÚTOKU

Druhým faktorem ohroženosti měkkého cíle je soubor případných negativních dopadů. Primárním hlediskem je možný dopad na zdraví a životy osob a zvířat. V dané souvislosti lze rovněž předpokládat sekundární vliv případného útoku na materiální, finanční a hodnoty společnosti (organizace).

Základní kategorie souboru dopadů vyjadřují problémové otázky

- a) Jaký je možný dopad na životy a zdraví osob a zvířat?
- b) Jaké jsou možné dopady na prostředí, ve kterém se akce uskuteční?
- c) K jakým finančním dopadům může dojít ve spojitosti s akcí?
- d) Jak může postihnout případný útok společnost (pořádající organizaci)?

DOPAD NA ŽIVOTY A ZDRAVÍ	
7	vážná zranění většího počtu osob / úmrtí většího počtu osob
6	vážná zranění většího počtu osob / úmrtí jednotlivců
5	vážná zranění většího počtu osob
4	vážná zranění jednotlivců
3	lehká zranění většího počtu osob
2	lehká zranění jednotlivců
1	úlek, šok, popř. drobná zranění

DOPAD NA PROSTŘEDÍ (měkký cíl)	
7	zničení prostředí, případně narušená statika objektů / zrušení akce
6	rozsáhlá omezení funkčnosti, poškození objektů / možnost pořádat akci
5	omezení funkčnosti části prostředí / omezení části akce
4	lokální omezení funkčnosti prostředí / lokální omezení akce
3	závažnější poškození prostředí / akce s drobným omezením
2	drobné poškození prostředí / akce bez omezení
1	žádné či zanedbatelná poškození prostředí / akce bez omezení

FINANČNÍ DOPAD	
7	dopad ekonomicky likvidační
6	dopad nad 500.000 Kč / neřešitelné pojištěním
5	dopad nad 100.000 Kč / neřešitelné pojištěním
4	dopad nad 100.000 Kč / řešitelné pojištěním
3	dopad v řádu deseti tisíců
2	dopad do 5.000 Kč
1	zanedbatelný nebo žádný finanční dopad

DOPAD NA FUNGOVÁNÍ ORGANIZACE	
7	ukončení činnosti organizace
6	dočasné přerušení činnosti organizace
5	reálné ohrožení osob při účasti na dalších aktivitách organizace
4	obava být aktivní v organizaci / výrazné omezení aktivit
3	menší omezení aktivit
2	slabý dopad na úrovni jednotlivců
1	bez zjevného dopadu na organizaci

• VYHODNOCENÍ MÍRY OHROŽENOSTI MĚKKÉHO CÍLE

Vyhodnocení míry ohroženosti MC je založeno na propojení škálového posouzení faktorů ohroženosti (viz výše) v tabulkách a grafickém znázornění. Základním předpokladem jsou argumenty podložené vědomím, že stav ohrožení je pro daný měkký cíl reálný.

Pro další operace vyhodnocení je účelné znát stupeň pravděpodobnosti vzniku ohrožení a celkový dopad na konkrétní měkký cíl v případě reálného průběhu rizikové situace.

Bodová vyhodnocení v kategoriích pravděpodobnosti s dopady jednotlivých způsobů útoků na daný cíl pomohou formulovat bezpečnostní priority a následně i zvolit správnou metodu zabezpečení měkkého cíle (aktiva). Organizátor už v samotné rozvaze aktuálních rizik může lépe danou situaci uchopit. V součinnosti s výsledky vyhodnocení míry ohroženosti pak efektivněji rozhodne o preventivním zajištění a operativní podpoře konkrétní akce.

„Ze zkušenosti vyplývá, že největší přínos má samotné zamyšlení se, (tedy zodpovězení si série klíčových otázek) nad každým způsobem útoku a jeho modelování na chráněném objektu.“ (Vyhodnocení ohroženosti měkkého cíle, CTHH, Praha 2018)

Není smyslem pokoušet se statisticky spočítat jak, kdy a kde bude na cíl zaútočeno. Příliš komplikované matematické metody často nevedou k cíli. Ovšem vypustit analýzu a věcnou rozvahu nahradit pouhým odhadem je naopak neodpovědným zvyšováním rizikové situace.

PRAVDĚPODOBNOST A DOPADY /grafické znázornění (vzor)

X		zvyšování pravděpodobnosti předpokládaného útoku →								
D O P A D	30									↑ zvyšování dopadů
	25									
	20									
	15									
	10									
	5									
	0									
		0	5	10	15	20	25	30	Y	
P R A V D Ě P O D O B N O S T										

Barvy jednotlivých vyznačených pásem se vztahují k vymezení stupně ohroženosti viz níže. Vynesením hodnot faktorů ohroženosti MC (pravděpodobnost, dopady) do tabulky lze graficky znázornit příslušnou (aktuální) míru ohroženosti.

MÍRA OHROŽENOSTI /tabulka pro vyhodnocení (vzor)

ZPŮSOB uvažovaného útoku	LOKALIZACE uvažovaného útoku	NAČASOVÁNÍ uvažovaného útoku	hodnocení		
			PRAVDĚ- PODOBNOST součet	DOPAD součet dopadů	MÍRA OHROŽENOSTI

STUPNĚ OHROŽENOSTI (vyjádření míry ohroženosti)

Daná stupnice je nástrojem RBP s účinností pro aktiva měkkých cílů v rámci města Znojmo. V případě významných bezpečnostních informací či doporučení PČR nebo při vyhlášení vyšších stupňů ohrožení terorismem vládou ČR je nutno tyto brát v potaz při organizování všech aktiv měkkých cílů.

stupeň 1	stupeň 2	stupeň 3	stupeň 4
nevýznamné ohrožení	významné ohrožení	velmi významné ohrožení	stav akutního ohrožení
= obecná opatření	= specifická opatření = spolupráce s MP	= specifická opatření = spolupráce s PČR	= omezení realizace = spolupráce s NKBT

Vláda ČR vyhláší dle svého usnesení č. 63 ze dne 25. 1. 2016 stupně ohrožení dle Systému ohrožení terorismem na návrh Společné zpravodajské skupiny Výboru pro zpravodajskou činnost Bezpečnostní rady státu (orgán se zaměřením na výměnu a analýzu informací o terorismu).

0. stupeň:

nevyhláší se / není známo konkrétní ani obecné nebezpečí / žádná doporučení ani opatření

1. stupeň:

upozornění na existenci obecného nebezpečí / dlouhodobý stav / konkrétní opatření nevyplývá

2. stupeň:

zvýšená pravděpodobnost ohrožení terorismem / bližší okolnosti ani načasování nelze předpovědět / návaznost na předchozí události nebo na informace o konkrétní hrozbě projevů terorismu (EU, ČR)

3. stupeň:

zavádí vysoký stupeň bdělosti a pohotovosti / teroristický útok na český cíl (nebo zahraniční cíl v ČR) je očekáván s vysokou pravděpodobností nebo již proběhl / je třeba přijmout opatření k zamezení v pokračování či opakování útoku a minimalizaci následných škod

8. PLÁNOVÁNÍ A FORMALIZOVANÉ NÁSTROJE RBP

• BEZPEČNOSTNÍ PLÁNOVÁNÍ

Rámcový bezpečnostní plán byl vytvořen jako soubor informací, tabulek, směrnic a formulářů se zaměřením na problematiku ochrany měkkých cílů. Má sloužit jako návod a pracovní pomůcka organizátorům aktivit, které jsou umístěny do veřejných prostranství města Znojma. V daném prostředí jsou veškeré veřejné události považovány za aktiva měkkých cílů.

Obecnou povinností pořadatele jakékoliv společenské, kulturní, sportovní a jiné události na veřejném prostranství je promyslet a zpracovat plán na ochranu zdraví a životů osob a zvířat, které se nacházejí v aktuálním prostoru a mohou se tudíž stát terčem případné agrese. Nezáleží na tom, zda se jedná o projevy neorganizovaného násilí, o produkt organizovaného zločinu, extrémismu či teroristický útok.

Z pohledu pořadatele může dojít k výše uvedeným incidentům kdykoliv a na kterémkoliv místě. Je nutno počítat s tím, že okolnosti a průběh uvažovaného útoku budou pravděpodobně překvapivé a nebudou přesně zapadat do teoretických úvah a plánů. Preventivní příprava nepřináší jistotu, že organizační a bezpečnostní tým bude mít v rukách stoprocentní návody. Smyslem daného plánování je prozkoumat využitelné možnosti prostředí, pořídit vhodné nástroje a zformovat akceschopný lidský potenciál, připravený na možnost vzniku reálné mimořádné události.

Co je důležité pro plánování ochrany měkkých cílů

1. Zdroj relevantních informací o možných hrozbách (PČR),
2. spolupráce s bezpečnostními složkami (PČR, MP),
3. spolupráce s Integrovaným záchranným systémem JmK (HZS, ZZS, PČR),
4. spolupráce se zdravotnickými zařízeními v lokálním a regionálním měřítku,
5. spolupráce s ČČK a SDH (dobrovolní hasiči) okolních obcí,
5. příprava na aktivizaci bezpečnostní služby a preventivní požární hlídky,
6. program a obsah školení pro jednotlivé aktéry připravované události,
7. schémata a komunikační podporu koordinačního a krizového centra,
8. technické a materiální zázemí OMC.

Jak postupovat při plánování ochrany měkkých cílů

1. Promyslet a prodiskutovat možné zdroje hrozeb daného měkkého cíle (vytvořit seznam),
2. promyslet a prodiskutovat možné způsoby útoku (vytvořit seznam),
3. vyhodnotit míru ohroženosti měkkého cíle (stanovit stupeň ohrožení).

Základní principy účinné ochrany měkkých cílů

1. relevantní informace,
2. kooperace,
3. koordinace.

• FORMALIZOVANÉ NÁSTROJE RBP

Soubor textů RBP tvoří komplexní sadu materiálů, které pokrývají všechny základní oblasti zajištění aktiva daného měkkého cíle z hlediska bezpečnostní přípravy. Jednotlivé dokumenty jsou provázány na bázi synergie: směrnice, informativní materiály, formuláře, tabulky.

Identifikace hrozeb / OMC (IH OMC)

Formulář IH OMC je základní pomůckou pro věcnou diskuzi koordinačního týmu o aktuálních hrozbách násilného charakteru pro konkrétní měkký cíl. Poskytuje výčet možných variant ohrožení připravované události. Dále nabízí hodnotící škálu stupně ohrožení a prostor pro stručný návrh opatření.

Každý člen koordinačního týmu se vysloví ze svého profesního pohledu (vyplní jen ty položky, které považuje za předmětné). Dílčí výroky všech respondentů (přizvaných členů koordinačního týmu) formálně zpracuje bezpečnostní referent do formátu Vyhodnocení míry ohroženosti.

Stejná metoda bude aplikována pro generování výroku o stupni ohrožení a prioritních opatřeních (zde jsou nutné odbornosti IZS).

Výsledek IH pak bude zanesen do Bezpečnostního plánu akce.

Identifikace provozních hrozeb (IPH)

Formulář IPH je základní pomůckou pro věcnou diskuzi koordinačního týmu o aktuálních hrozbách technického charakteru pro konkrétní měkký cíl. Nestandardní klimatické podmínky účinek živelných sil a možné technické havárie, to vše představuje reálná rizika s vysokým potenciálem ohrožení zdraví a životů účastníků konkrétní akce.

Výrok a rizicích klimatického a technického by měl být v gesci organizačního týmu.

Vyhodnocení míry ohroženosti akce (VMO)

Formulář VMO má za cíl formulovat aktuální míru ohroženosti dané akce. Cestu k ní usnadní posouzení základních bezpečnostních faktorů: Výpočet pravděpodobnosti, Výpočet možných dopadů. Jde o nástroje v rukou bezpečnostního referenta a zástupců IZS a MP Znojmo. Výsledkem je následně stanovení Aktuální míry ohroženosti.

Tabulka Bezpečnostní opatření je pomůckou pro pořadatele a členy koordinačního týmu aktiva měkkého cíle. Tento nástroj je určen pro přehledné záznamy o uvažovaných opatřeních. Daná sdělení budou výstupem konzultací s bezpečnostními složkami a příslušným územním odborem IZS.

Formulář Bezpečnostní priority dává prostor pro formulaci prioritních opatření v přípravě vyššího stupně ohroženosti.

Tabulka kontaktů

Pro zajištění zdárného přenosu relevantních informací, pro zajištění vzájemné spolupráce aktérů události a garance účinné koordinace aktivit ze strany pořadatele je nutné aktualizovat Tabulku kontaktů pro každé aktivum měkkého cíle.

Účelné zaplnění kolonek v tabulce předpokládá:

- a) předběžné projednání pověření k výměně věcných obsahů za aktéra MC,
- b) vybavení příslušným pojítkem,
- c) přidělení kontaktu
- d) vyzkoušení jeho funkčnosti (funkčnost techniky, kompetence k ovládání techniky konkrétní osobou).

Tabulka signálů

Pro účely přenosu informací s potřebou okamžitého účinku (pokyny, povely, upozornění na nebezpečí, vyhlášení evakuace ...) je nezbytné dohodnout se na souladu předmětných situací a formě přenosu. K tomu je určena tabulka signálů, která by měla být k dispozici vyjmenovaným aktérům akce, bezpečnostním složkám a IZS.

Pokyny – bezpečnostní služba

Výkon činnosti bezpečnostní služby (komerční agentura, osoba nebo skupina pověřených osob...) je spojen se včasným předáním základních, relevantních a aktualizovaných informací od pořadatele.

Připravený dokument obsahuje požadovaný kompetenční standard pro vykonavatele bezpečnostních služeb na veřejných akcích (dle Národní soustavy kvalifikací), vymezení perimetru, požadavky pořadatele na rutinní procedury a dispozice k řešení specifických bezpečnostních situací.

Na tento materiál navazují i další pokyny v textu RBP zaměřené na popis bezpečnostních procedur a pokyny pro jednotlivé aktéry měkkého cíle (základ pro kontrolu dodržování povinností se zaměřením na bezpečnost).

Pokyny – preventivní požární hlídka

Výkon činnosti preventivní požární hlídky (komerční agentura, osoba či skupina pověřených osob ...) je spojen s předáním základních informací od pořadatele.

Připravený dokument obsahuje požadovaný obsah výkonu činnosti (dle zákona č. 133/1985 Sb.) a kompetenční standard (dle Národní soustavy kvalifikací), vymezení perimetru, požadavky pořadatele na specifické procedury a dispozice k řešení specifických situací.

Na tento materiál navazují i další pokyny v textu RBP zaměřené na popis bezpečnostních procedur a pokyny pro jednotlivé aktéry měkkého cíle (základ pro kontrolu dodržování povinností).

Pokyny – stánkový prodej, pouťové atrakce, dodavatel služeb

Pro zajištění obecné a požární bezpečnosti při provozování stánkového prodeje a pouťových atrakcí je nutné zajistit informovanost v dané oblasti. Materiály určené tomuto účelu obsahují pravidla k provozu vozidel nájemců v perimetru po dobu trvání akce (vjezd, parkování).

Dispozice pro řešení bezpečnostních situací jsou návodem ke zvládnutí případných mimořádných situací.

Pokyny – dodavatel služeb, účinkující

K posílení bezpečnostního zajištění smluvně dodavatelských služeb slouží pokyny, které podobně jako v předchozích případech formulují obecné a požární bezpečnostní standardy. Nechybí ani pravidla provozu vozidel dodavatelů a účinkujících v perimetru (vjezd, parkování).

Dispozice pro řešení bezpečnostních situací, které jsou návodem ke základnímu zvládnutí mimořádných situací.

Pokyny – návštěvník

Tento dokument obsahuje obecná bezpečnostní pravidla i aktuální doporučení adresovaná návštěvníkům akce. Jsou shrnutá do Bezpečnostního desatera. Obecná a požární bezpečnost jsou pak obsahem následující části s názvem Bezpečnostní zásady.

Dispozice pro řešení bezpečnostních situací řeší problematiku mimořádných situací.

Incident report – hlášení události OMC

Je formulář pro záznamy bezpečnostních událostí s určením pro všechny složky organizačních a bezpečnostních útvarů. Jedná se o nástroj pro záznam incidentu násilného charakteru.

V první části má pověřená osoba (člen ostrahy nebo člen organizačního týmu) k dispozici prostor pro záznam specifikace subjektu incidentu. Druhá část je věnována nástrojům, které k útoku sloužily.

V následujících oddílech je možno uvést bližší okolnosti incidentu a přidat podrobný popis dané události. Reportující má na závěr možnost sdělit svůj osobní názor a návrh na preventivní opatření do budoucna.

Zpráva o technické události (ZTU)

Daný formulář je prostorem pro věcný záznam o klimatické či živelní události, která měly vliv na průběh aktiva měkkého cíle. Tabulka s vyjmenovanými typovými hrozbami nabízí varianty pro objektivní záznam.

ZTU nabízí ve druhé části formulář pro záznam případné havárie technického charakteru. V závěrečné části má reportující osoba prostor pro subjektivní vyjádření k předmětné události.

Bezpečnostní štítek akce

Daný formulář je pomůckou především pro organizační tým pořadatele, bezpečnostní službu a preventivní požární hlídku. V části Osoby a zvířata v perimetru jde o soupis informací pro případné potřeby osob vyhlášujících a koordinujících evakuaci.

Soubor tabulek pod titulem Nebezpečné látky a předměty v perimetru je pomůckou pro soupis výše uvedeného ve sledovaném prostoru aktiva měkkého cíle. Využití lze hledat v požární prevenci, hledání osob s odpovědností ve spojitosti se vznikem incidentu či jako podpora bezpečnostní služby. Soupisy lze k využití nabídnout i obecní policii nebo PČR.

Dokument je procesně propojen s formulářem Povolení – vnesení, převoz nebezpečných předmětů a látek do perimetru.

Obecné principy evakuace

Uvedené principy, charakteristiky a doporučení jsou pojaty jako obecná informace a podpora vzdělávací lekce pro aktéry měkkého cíle. Dokument shrnuje základní principy a zásady evakuace.

Obecné principy – reakce na útočníka

Uvedené principy, charakteristiky a doporučení jsou formulovány jako podpora vzdělávací lekce pro aktéry měkkého cíle. Zvláštní význam má dokument pro informační kampaň se zaměřením na návštěvníky akce.

Cílem dokumentu je poskytnout základní informace, formulovat principy a zásady obranných činností při reálném setkání s útočníkem.

Povolení – vjezd do perimetru

Formulář pro umožnění registrovaného vjezdu oprávněné osoby do perimetru. Platnost dokumentu je podmíněna náležitým vyplněním všech kolonek.

Převoz nebezpečných předmětů a látek do perimetru je podmíněn povolením pořadatele v příslušné části formuláře. Po zaparkování vozidla na pořadatelem vymezeném místě je nutno dané předměty a látky vyložit a náležitě uskladnit (předmět kontroly bezpečnostní služby).

Povolení – parkování v perimetru

Formulář pro umožnění registrovaného parkování oprávněné osoby na přesně vymezeném místě v perimetru. Platnost dokumentu je podmíněna náležitým vyplněním všech kolonek.

Povolení – nebezpečný předmět a látka / perimetr

Formulář pro umožnění registrovaného vnesení nebo převozu nebezpečných předmětů a látek do perimetru. Formulář je propojen s Bezpečnostním štítkem akce.

Dokument nástrojem pro registrovaný pohyb rizikových nástrojů ve sledovaném prostoru aktiva měkkého cíle. Využití lze hledat v požární prevenci, hledání osob s odpovědností ve spojitosti s šetřením vzniku příčin incidentu či jako základní podpora bezpečnostní služby. Materiál lze k následnému využití nabídnout bezpečnostním složkám.

Městská policie Znojmo
listopad 2021